

**Частное учреждение высшего образования
«Дагестанская академия образования и культуры»**



Б1.В.03 Основы экстренной психологической помощи
рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Кафедра педагогики и психологии

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика
программы бакалавриата

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены 4
аудиторные занятия	22,3	
самостоятельная работа	112,7	
часов на контроль	9	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого
	УП	РП	
Лекции	8	8	8
Практические	12	12	12
Консультации.	2	2	2
Контактная работа (аттестация)	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	22,3	22,3	22,3
Контактная работа	22,3	22,3	22,3
Сам. работа	112,7	112,7	112,7
Часы на контроль	9	9	9
Итого	144	144	144

Программу составил(и):
к.пед.н., профессор Шахбазова М.А.

Рецензент(ы):
к.псих.н., доцент, Аушева Д.И.

Рабочая программа дисциплины
разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Утвержденного Ученым советом вуза от 26.06.2023 протокол №10

программа одобрена на заседании кафедры
Кафедра педагогики и психологии

Протокол от 23.06.2023 № 11
Зав. кафедрой к.пед.н., профессор Шахбазова М.А.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 ЦЕЛИ

формирование у студентов представления о базовых теоретических принципах и моделях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования; способности к практической деятельности в ситуациях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.

1.2 ЗАДАЧИ

1. Рассмотреть основные психологические феномены, связанные с экстренной психологической помощью, в рамках различных теоретических положений.
2. Проанализировать задачи, решаемые психокоррекционными мероприятиями в рамках кризисного консультирования.
3. Ознакомить студентов с основными принципами и стратегиями кризисного консультирования в индивидуальной и групповой работе.
4. Развитие у студентов компетенций, связанных с формированием профессиональной позиции при сопровождении личности в кризисном состоянии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Индекс:	Б1.В.03
---------	---------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- 2.1.1 Дефектология
- 2.1.2 Психология личности
- 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
 - 2.2.1 Методика и технология работы социального педагога
 - 2.2.2 Производственная практика: практика по психолого-педагогическому сопровождению
 - 2.2.3 Психологическое и социально-педагогическое сопровождение семьи
 - 2.2.4 Психология детей младшего школьного возраста
 - 2.2.5 Психология дошкольного возраста
 - 2.2.6 Психология подросткового возраста
 - 2.2.7 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
 - 2.2.8 Практикум по психологическому консультированию
 - 2.2.9 Производственная практика: преддипломная практика
 - 2.2.10 Психологическая служба в образовании
 - 2.2.11 Психология девиантного поведения
 - 2.2.12 Психолого-педагогическая коррекция
 - 2.2.13 Психолого-педагогические основы инклюзивного образования
 - 2.2.14 Теория и практика инклюзивного образования

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3	Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи
ПК-3.2	Проводит коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, в том числе с особыми образовательными потребностями, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.

ПК-6	Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса начального общего, основного общего, среднего общего образования
ПК-6.2	Разрабатывает психологические рекомендации по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей на каждом возрастном этапе.
ПК-2	Способен проводить психологическое консультирование и сопровождение субъектов образовательного процесса в системе начального общего, основного общего, среднего общего образования
ПК-2.3	Владеет приемами консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) – по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и выбора образовательного маршрута; педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН

Знать:

- основные направления и виды психологической помощи в экстременных ситуациях;
- принципы и организация проведения консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов;
- формы и принципы проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие эмоционально-волевой сферы, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении;
- основы разработки психологических рекомендаций по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей.

Уметь:

- строить взаимоотношения и общение с детьми в критической ситуации с учетом их возраста, пола и психологических особенностей;
- использовать принципы проведения консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов;
- проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие эмоционально-волевой сферы, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении;
- разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей.

Владеть:

- сформированной профессиональной позицией помогающего специалиста, готового к оказанию профессиональной психологической помощи;
- приемами консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов;
- основными методами проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие эмоционально-волевой сферы, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении;
- навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
-------------	---	----------------	-------	------------------------	------------

	Раздел 1. Психологические характеристики человека, их значение для безопасного поведения человека.				
1.1	Проблема психологической безопасности в современном мире. /Лек/	4	2	ПК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э4 Э6
1.2	Психологическая безопасность и среда /Ср/	4	4	ПК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Качества личности, обеспечивающие психологическую защищенность. /Ср/	4	4	ПК-6.2 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.3 Л3.1 Э1 Э2 Э5
1.4	Психологические феномены как потенциальный источник психологической опасности /Ср/	4	4	ПК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э4 Э6
1.5	Эмоционально-волевая устойчивость, как один из показателей психологической подготовленности человека к экстремальным ситуациям /Пр/	4	2	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э4
1.6	Основные пути выработки психологической устойчивости. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1
1.7	Наработка стереотипов поведения в сложных условиях. Умение реально оценивать степень риска при неожиданном возникновении опасности. /Ср/	4	4	ПК-6.2 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1
1.8	Способность противостоять психологическому воздействию со стороны окружающей среды /Ср/	4	4	ПК-6.2 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э5
1.9	Умение вести психологическое взаимодействие с лицами, оказавшимися в критической ситуации. Умение контролировать нестандартные психологические ситуации. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э5
1.10	Методы психологической саморегуляции, как инструмент повышения психологической устойчивости и расширения адаптационных возможностей личности. /Лек/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э4
1.11	Способы снятия эмоционального перенапряжения, преодоление чувства страха и неуверенности. /Пр/	4	4	ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э6
1.12	Понятие психологического стресса. Борьба со стрессом. Релаксация. Самовнушение. Аутотренинг. /Ср/	4	6	ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1
	Раздел 2. Психологические особенности поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях разного типа				
2.1	Проблема состояния, поведения и деятельности людей в экстремальных ситуациях. /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э2
2.2	Результаты исследования людей, подвергшихся воздействию экстремальных факторов во время антитеррористических операций и катастроф. /Ср/	4	4	ПК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э4 Э5 Э6
2.3	Типы психофизиологических реакций человека на чрезвычайную ситуацию /Ср/	4	4	ПК-6.2 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1

2.4	Психологические особенности поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях разного типа /Ср/	4	6	ПК-6.2 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4
	Раздел 3. Проблема суицида у подростков.				
3.1	Причины суицида среди подростков. Что такое суицид и суициdalная попытка /Пр/	4	2	ПК-6.2	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1
3.2	Издержки семейного воспитания и социальной среды как провоцирующие факторы, формирующие личность склонную к суициду. /Ср/	4	4	ПК-6.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.3 Л3.1 Э1 Э3 Э5
3.3	Способы предотвращения суицида среди детей и подростков /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э6
3.4	Распознавание признаков суициdalной опасности у подростков. Психологическая помощь подростку в преодолении кризисных ситуаций. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э4
3.5	Приёмы и методы ведения переговоров с лицами, предпринимающими попытку суицида. /Ср/	4	6	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1
	Раздел 4. Психологическая помощь пострадавшим в экстремальных ситуациях.				
4.1	Основы помощи лицам с психическими отклонениями. /Лек/	4	2	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.3 Л3.1 Э1 Э3
4.2	Бред, галлюцинации и другие расстройства сознания. Симптомы. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э2
4.3	Психологическая помощь при бреде, галлюцинациях, расстройствах сознания. /Пр/	4	2	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
4.4	Методы диагностики лиц с психологическими отклонениями. /Ср/	4	6	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1
4.5	Суицид. Психологическая помощь при попытке самоубийства. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э6
4.6	Апатия. Симптомы. Психологическая помощь при апатии. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э4
4.7	Ступор. Симптомы. Психологическая помощь при ступоре. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
4.8	Истерика. Симптомы. Психологическая помощь при истериках. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э5
4.9	Плач. Психологическая помощь при плаче. /Ср/	4	6	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э4 Э6
4.10	Сексуальное насилие. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э3
4.11	Психологическая помощь взрослому и ребенку при насилии связанным с угрозой для жизни. Угроза жизни. /Ср/	4	4	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э5
4.12	Горе. Основные этапы переживания горя. Психологическая помощь взрослому и ребенку при переживании горя /Ср/	4	6,7	ПК-3.2 ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э3
4.13	/Конс/	4	2		

4.14	/КРАЭ/	4	0,3		
4.15	/Экзамен/	4	9		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:

1. Понятие психологической безопасности.
2. Проблема психологической безопасности в современном мире.
3. Источники психологической опасности в повседневной жизни.
4. Эмоционально-волевая устойчивость, как один из показателей психологической подготовленности человека к экстремальным ситуациям.
5. Типы психофизиологических реакций человека на чрезвычайную ситуацию.
6. Качества личности, обеспечивающие психологическую защищенность.
7. Психологические методы мобилизации в экстремальных ситуациях.
8. Способы снятия эмоционального перенапряжения, преодоление чувства страха и неуверенности.
9. Понятие психологического стресса. Борьба со стрессом.
10. Методы психологической саморегуляции. Релаксация. Самовнушение. Аутотренинг.
11. Проблема суицида в современном обществе.
12. Причины суицида среди подростков.
13. Что такое суицид и суициdalная попытка.
14. Основные психологические факторы, формирующие личность склонную к суициду.
15. Распознавание признаков суициdalной опасности у подростков. Способы предотвращения суицида среди детей и подростков.
16. Психологическая помощь подростку в преодолении кризисных ситуаций.
17. Способы выявления учащихся и лиц, нуждающихся в психиатрической помощи.
18. Психологическая помощь при бреде и галлюцинациях.
19. Психологическая помощь при попытке самоубийства.
20. Психологическая помощь при истериках.
21. Психологическая помощь при плаче.
22. Психологическая помощь умирающим.
23. Горе. Этапы переживания горя.
24. Психологическая помощь взрослому и ребенку при насилии связанном с угрозой для жизни
25. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия.
26. Психологическая помощь взрослому и ребенку при переживании горя.

5.2. Темы письменных работ

Примерный список рефератов:

1. Вероятность экстремальной ситуации в деятельности как источник стресса.
2. Происхождение понятия «стресс», общая характеристика стресса.
3. Динамика развития стрессового состояния - временной и энергетический аспекты.
4. Кратковременный и пролонгированный воздействие стресс.
5. Дистресс и меры противодействия.
6. Синдром «экспедиционного бешенства» - причины, специфика и противодействие.
7. Психологический шок - специфика, действия психолога.
8. Реакция как этап переживания психологической травмы.
9. Анализ как конечный этап переработки психологической травмы.
10. Обучение противостоянию предполагаемым стрессорам - методы.

Ориентировочные темы для эссе:

1. Роль экстренной помощи при техногенных катастрофах.
2. Экстремальная психологическая помощь при переживании горя.

5.3. Оценочные средства

Темы мультимедийных презентаций:

1. Посттравматическое стрессовое расстройство.
2. Современные представления о влиянии стресса на человека.
3. Форма итогового контроля.
4. Шоковая травма.
5. Программа профилактики суициdalного поведения, ее основные этапы и их характеристика.
6. Определения понятия горя, феноменология, динамика, модели горя.
7. Помощь при гневе, злости, агрессии.
8. Правовые основания и организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в ЧС.
9. Психологическая диагностика при оказании экстренной психологической помощи.
10. Хронический стресс и профессиональное здоровье специалиста.

Практические задания:

Вариант 1.

1. Определение проблемы: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.

Задание 1. Подготовить и показать техники самопомощи при кратковременном и хроническом стрессе.

Задание 2. Выбрать технику самопомощи, соответствующую своим психологическим особенностям и физическим возможностям.

Задание 3. Подобрать и продемонстрировать приемы саморегуляции собственного психического состояния при кратковременном и хроническом стрессе.

2. Определение проблемы: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.

Задание 1. Отработать в игровой форме встречу консультанта и клиента после стресса (работа в парах: один студент исполняет роль «психолога», второй – роль «клиента»).

1.1 Студент, исполняющий роль «клиента», озвучивает реальную или воображаемую проблему. «Психолог» задает уточняющие вопросы, проясняет противоречивые моменты, обращая внимание «клиента» на конкретные факты озвученной им проблемы.

1.2 «Психолог» перемещает внимание «клиента» на ценности, которые затрагивает обсуждаемая проблема, на эмоциональное отношение «клиента» к его проблеме. «Клиент» рассказывает о своем ценностно-эмоциональном отношении к озвученной проблеме.

1.3 «Психолог» стимулирует «клиента» к объяснению, интерпретации обсуждаемой проблемы и, демонстрируя свое отношение, мотивирует «клиента» к формированию собственной внутренней позиции относительно обсуждаемой проблемы.

1.4 «Клиент» под руководством «психолога» разрабатывает план конкретных действий, проигрывает возможные поведенческие сценарии, в которых отражаются его представления о будущем, понимание смысла обсуждаемой проблемы и возможности включения опыта, полученного при ее решении, в уже имеющийся жизненный опыт.

1.5 После проработки обозначенной «клиентом» проблемы в паре, студенты возвращаются в группу. Каждый студент рассказывает о собственных впечатлениях от прохождения процедуры персонального экзистенциального анализа, о своих ощущениях от исполнения роли «психолога» или «клиента» и получает обратную связь от группы, а также профессиональные рекомендации от преподавателя.

3. Определение проблемы: Кризис в жизни человека. Травматический кризис.

Задание 1. Продемонстрировать в парах процедуру проведения нарративного интервью.

Задание 2. Охарактеризовать три этапа нарративного интервью: нарративный импульс и основное повествование, нарративные расспросы, оценки и объяснения личности по поводу событий собственной жизни.

Задание 3. Проработать в игровой форме приемы взаимодействия «психолога» и «клиента» в нарративном интервью.

Задание 4. Отработать процедуру вывода «клиента» из проблемной ситуации путем анализа имеющегося у него опыта преодоления кризисных событий жизненного пути.

4. Определение проблемы: Поведение человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Задание 1. Продемонстрировать процедуру проведения Эриксонова метода помощи.

Задание 2. Рассказать о психологических характеристиках человека в состоянии острого кризиса.

Задание 3. Продемонстрировать способы установления контакта с человеком, пережившим кризисное событие.

Задание 4. Подготовить самостоятельно и продемонстрировать техники, которые применяются для работы психолога в кризисных ситуациях.

5. Определение проблемы: Поведения человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Задание 1. Используя шкалу «Ваше отношение к смерти» составить представление о самой важной стороне жизни – о смерти.

Задание 2. На основании заполнения шкалы «Что означает смерть для меня?» продемонстрировать навыки анализа переживаний относительно смерти, ценности жизни, окружающих людей и вещей.

Задание 3. Подготовить самостоятельно и продемонстрировать методики снятия тревожных мыслей о смерти, возникающих при встрече с кризисными событиями.

6. Определение проблемы: Технологии контактного и дистантного консультирования пострадавших

Задание 1. Подготовить структуру сократического диалога (тема выбирается студентом самостоятельно).

Задание 2. Продемонстрировать и отработать в группе процедуру приведения человека в противоречие с самим собой, в смысловой тупик

Задание 4. Подготовить проблемную ситуацию для демонстрации процедуры вывода из проблемной ситуации через ее переосмысление.

7. Определение проблемы: Патопсихология и психопатология экстремальных состояний.

Задание 1. Освоить процедуру проведения техники «Колесо жизни».

Задание 2. Провести рефлексию области собственной жизни, представляющие ценность.

Задание 3. Подобрать диагностические методики для выявления ресурсов самовосстановления.

Задание 4. Разработать план работы по определению направления и способа построения жизненной перспективы.

8. Определение проблемы: Патопсихология и психопатология экстремальных состояний.

Задание 1. Раскрыть логику этапов психологического дебрифинга.

Задание 2. Продемонстрировать умения задавать вопросы на каждой из семи фаз психологического дебрифинга.

Задание 3. Провести рефлексию переживания участника группового обсуждения из роли пострадавшего.

Задание 4. Проиграть роль фасilitатора и провести обсуждение возможных психологических трудностей.

Задание 5. Провести процедуру постдебрифинга.

Вариант 2.

Студентам предлагается провести консультацию по заданной проблеме. Из группы выбираются студенты на роль психолога и клиента, остальные участники выполняют роли экспертов.

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с клиентом, который находится в состоянии истерики (попытки суицида, тяжелой психологической травма и пр.). В процессе беседы необходимо оказать клиенту психологическую помощь.

Инструкция клиенту: «Необходимо вести себя согласно выбранному критическому состоянию. Выполнить все рекомендации психолога».

Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, использовании техник поддержки. По завершению работы необходимо составить чек-лист с подробными действиями консультанта, которые помогут вывести клиента из критического состояния».

Определение проблемы: Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях.

Задание 1. Подготовить практикоориентированную задачу, связанную с ситуацией кризиса в семье. Дать описание состояния семьи в ситуации кризиса.

Задание 2. Определить, какие именно непрерывности оказались функционирующими, поврежденными, разорванными для каждого члена семьи.

Задание 3. Найти «основного контакта» в этой семье и определить, на какие непрерывности можно будет опираться при общении с этим человеком.

Задание 4. Выявить, какие непрерывности будут объектом вмешательства в ситуацию данной семьи.

Задание 5. Подготовить презентацию своей работы для всех участников.

Тестовые задания:

1. Какие этапы психологического консультирования выделяет Р.Мей? (несколько ответов)

1) «Чтение характера»

2) «Трансформация»

3) «Исповедь»

4) «Установление контакта»

5) «Перевоплощение»

2. Когда впервые был апробирован тест в США под названием «Шкала Локуса Контроля Дж. Роттера»? (один ответ)

1) в 30-х годах

2) в 60-х годах

3) в 50-х годах

4) в первой половине XX века

3. Кто первый охарактеризовал психику как поле боя между инстинктом, рассудком и сознанием? (один ответ)

1) А. Адлер

2) Ранк

3) З. Фрейд

4) К. Хорни

4. В каком году Э. Г. Эйдемиллер выделил правила семейного консультирования? (один ответ)

1) 1989 году

2) 1934 году

3) 1994 году

4) 1950 году

5. Отсутствие уважения и принятия себя как личности у каждого из супругов являются: (один ответ)

1) причинами и результатами супружеских конфликтов

2) нет правильного варианта ответа

3) причинами проблем в супружеских отношениях

4) результатами супружеских конфликтов

6. Что является объектом воздействия в гуманистическом направлении консультирования? (один ответ)

1) поведение

2) активная позиция клиента

3) становление личности

4) бессознательные психические процессы

7. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах: (один ответ)

1) Э. Фромма

2) К. Юнга

3) А. Маслоу

4) З. Фрейда

8. Каковы задачи возрастно-психологического консультирования? (несколько ответов).

1) своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам

2) составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для

учителей и родителей

3) предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике

4) обучение клиента

9. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям. (несколько ответов)

1) межличностного взаимодействия

2) восприятия и понимания друг друга

3) межличностной коммуникации

4) группового взаимодействия

10. Ведущим свойством личности признаётся. .. (один ответ)

1) направлённость

2) индивидность

3) мировоззрение

4) установка

11. Теория иерархии потребностей принадлежит: (один ответ)

1) Д. Миллеру

2) У. Джеймсу

3) Ф. Хайдеру

4) А. Маслоу

12. Следствие из основного правила психоанализа (по З. Фрейду): (несколько ответов)

1) Субъект обнаруживает узловые точки пересечения ассоциации

2) Эктингаут

3) Сопротивление правилу указывает на приближение к патогенному комплексу

4) Трансфер

13. Способы самоосуществления личности (по Д. А. Леонтьеву): (несколько ответов)

1) Свобода

2) Ответственность

3) Духовность

4) Творчество

14. Важными условиями взаимоотношения терапевта и пациента К. Роджерс считал: (несколько ответов)

1) Безусловное позитивное внимание

2) Искренность терапевта

3) Эмпатию

4) Психологический контакт

5) Анонимность

15. Основоположником клиент-центрированной терапии является. (один ответ)

1) Р. Мей

2) К. Роджерс

3) К. Юнг

4) З. Фрейд

16. Главная цель психологического консультирования с точки зрения психоаналитического направления (один ответ)

1) помочь клиенту осознать свою свободу

2) поощрять открытость клиента опыту

3) трансформировать цели жизни клиента

4) реконструировать базисную личность

17. Поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни .. (один ответ)

1) адаптивность

2) акцентуация

3) приспособленчество

4) конформность

18. Осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того как он выглядит со стороны, называется. (один ответ)

1) самоанализ

2) самооценка

3) саморегуляция

4) рефлексия

19. К целям психологического консультирования не относится (один ответ)

1) формулирование советов и рекомендаций

2) изучение личности клиента

3) решение возникших проблем

4) оказание психотерапевтической помощи

20. Какой опросник позволяет оценить такие качества личности, которые представляют собой наиболее стойкие внутренние состояния, влияющие на отношение человека к самому себе и миру и отражающие основные компоненты бытия: одиночество, признание, осмыслинность жизни, свобода, секс? (один ответ)

1) Опросник Айзенка (опросник EPQ)

2) Тест уровня субъективного контроля

3) Личностный тест Р. Кэттелла (16PF)

- 4) Личностный опросник А. Т. Джерсайдда
21. Чем был обусловлен предполагаемый психодинамическим направлением детерминизм? (один ответ)
- 1) индивидуальным обучением
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) бессознательными психическими процессами
 - 4) генетически фиксированными, наследуемыми элементами поведения
22. Кто является автором утверждения: «Человек заболевает в результате интрапсихического конфликта между требованиями инстинктивной жизни и сопротивления им»? (один ответ)
- 1) Фромм-Райхман
 - 2) Кляйн
 - 3) Хорни
 - 4) З. Фрейд
23. Какими именами в психологии представлено гуманистическое направление: (несколько ответов)
- 1) Д. Уотсон
 - 2) К. Роджерс
 - 3) Б. Скинер
 - 4) Г. Олпорт
24. Ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителей, до него «не доходят руки», родителям «не до него», за воспитание ребенка родители берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное - это нарушение воспитания называется: (один ответ)
- 1) гиперпротекция
 - 2) игнорирование потребностей ребенка
 - 3) гипопротекция
 - 4) потворствование
25. Стремление игнорировать взросление детей, стимулировать сохранение у них таких детских качеств, как непосредственность, наивность, игривость - это нарушение воспитания называется: (один ответ)
- 1) гиперпротекция
 - 2) потворствование
 - 3) гипопротекция
 - 4) потворствующая гиперпротекция
26. Кто является автором гуманистического психоанализа: (один ответ)
- 1) Адлер
 - 2) Юнг
 - 3) Ранк
 - 4) Фромм
27. Кто является автором интерперсональной психотерапии: (один ответ)
- 1) Штерн В.
 - 2) Салливан Г.
 - 3) Фромм Э.
 - 4) Хорни К.
28. В практике психологического консультирования используются различные модели, объясняющие причины трудностей развития ребенка-это: (один ответ)
- 1) биологическая модель
 - 2) социально-психологическая (интеракционистская) модель
 - 3) медицинская модель
 - 4) верны все варианты
 - 5) педагогическая модель
29. По мнению бихевиористов, « психика-объект воздействия окружающего и его продукт». (один ответ)
- 1) независимый
 - 2) активный
 - 3) пассивный
 - 4) самостоятельный
30. Главная цель психологического консультирования с точки зрения клиента - центрированной терапии (один ответ)
- 1) трансформировать цели жизни клиента
 - 2) поощрять открытость клиента опыту
 - 3) реконструировать базисную личность
 - 4) помочь клиенту осознать свою свободу
31. Естественный процесс, возникающий сам собой как проявление доверия к собеседнику и выражение согласия с ним (один ответ)
- 1) открытость
 - 2) доверие
 - 3) инсайт
 - 4) рапорт
32. Область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени то, что человек осознает именно сейчас (один ответ)
- 1) бессознательное
 - 2) психическая реальность
 - 3) предсознательное

- 4) актуальная область сознания
33. Защитный механизм психики, который проявляется в замене человеком одной, более важной потребности другой потребностью менее важной (один ответ)
- 1) сублимация
 - 2) отрицание
 - 3) рационализация
 - 4) вытеснение
34. Стойкое, эмоциональное, отрицательное, психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации (один ответ)
- 1) стресс
 - 2) антипатия
 - 3) депрессия
 - 4) аппатия
35. Кто из психологов соотносит этапы консультирования со стадиями основного метода психологического консультирования - интервью: (один ответ)
- 1) Филипп Бурнард
 - 2) Р. Мей
 - 3) Немов Р. С.
 - 4) В. Ю. Кеновицких
36. В когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования, какие уровни клиента будут затронуты в процессе консультации: (один ответ)
- 1) когнитивный, эмоциональный, поведенческий
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) когнитивный, поведенческий
 - 4) только поведенческий
37. Какой целенаправленный процесс прямого или косвенного воздействия на психическую сферу клиента, осуществляется через восприятие специально организованной информации без критической оценки и логической переработки объекта воздействия и оказывает влияние на течение нервно-психических и соматических процессов: (один ответ)
- 1) убеждение
 - 2) внушение
 - 3) персуазия
 - 4) влияние
 - 5) гипноз
38. К какому виду влияния относятся Сократовский диалог и прямые предписания: (один ответ)
- 1) направленного влияния
 - 2) косвенного влияния
 - 3) ненаправленного влияния
 - 4) прямого влияния
39. Формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка это... (один ответ)
- 1) психологический диагноз
 - 2) рекомендации
 - 3) психологическое заключение
 - 4) анамнез
40. Подход в психодиагностике, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей (один ответ)
- 1) количественный
 - 2) низкоформализованный
 - 3) качественный
 - 4) математический
 - 5) высокоформализованный
 - 6) статистический
41. Основным изменением в познавательной сфере младшего школьника является... (один ответ)
- 1) переход от произвольной деятельности к непроизвольной
 - 2) развитие практического мышления
 - 3) формирование теоретического мышления
 - 4) переход от непроизвольной деятельности к произвольной
42. По мнению Ж.Пиаже, эгоцентризм это... (один ответ)
- 1) переход от частного к частному, минуя общее
 - 2) неумение стать на чужую точку зрения
 - 3) нечувствительность к противоречиям
 - 4) нерасчленённость детского мышления
43. Личностное бессознательное (по К. Г. Юнгу) - это: (несколько ответов)
- 1) Чувственные переживания
 - 2) Подавленные воспоминания
 - 3) Комплексы и симптомы
 - 4) Инстинкты

44. Какое из качеств, психолог-консультант не должен проявлять в общении с клиентами (один ответ)
- 1) безоценочное отношение к клиенту
 - 2) равнодушие
 - 3) эмпатия
 - 4) открытость
45. Стремление психолога консультанта в общении с клиентом избегать прямого оценивания его действий и личности (один ответ)
- 1) безоценочное отношение к клиенту
 - 2) равнодушие
 - 3) эмпатия
 - 4) открытость
46. Отличительной чертой психологического консультирования от психотерапии является, что оно ... (один ответ)
- 1) ориентировано на прошлое клиента
 - 2) ориентировано на клинически здоровую личность
 - 3) ориентировано на навязывание ценностей клиентам
 - 4) ориентировано на долгосрочное взаимодействие
47. К основным теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения адлеровского направления относится принцип о том, что (один ответ)
- 1) человек - продукт среды и одновременно ее творец
 - 2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений
 - 3) акцентируется позитивная природа человека
 - 4) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями
48. Состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций (один ответ)
- 1) депрессия
 - 2) апатия
 - 3) антипатия
 - 4) стресс
49. Психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента, называется (один ответ)
- 1) познавательным
 - 2) коммуникативным
 - 3) когнитивным
 - 4) перцептивным
50. Качество консультанта, которое предполагает его конгруэнтность и искренность (один ответ)
- 1) принятие
 - 2) поддержка
 - 3) эмпатическое понимание
 - 4) подлинность
51. Какой из этапов психологического консультирования Немов Р. С. считает наиболее долговременным: (один ответ)
- 1) подготовительный этап
 - 2) контрольный этап
 - 3) настроочный этап
 - 4) диагностический этап
- 52.... - это помещение обнаруженных явлений в «резкий фокус» для отделения важных моментов от незначительных. (один ответ)
- 1) интерпретация
 - 2) прорабатывание
 - 3) конфронтация
 - 4) прояснение
53. Когнитивно-поведенческое направление берет свое начало с работ: (несколько ответов)
- 1) Д. Уотсона
 - 2) Г. Олпорт
 - 3) Б. Скинера
 - 4) К. Роджерса
54. Цель какой методики заключается в определении стиля поведения в конфликтной ситуации, личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар. (один ответ)
- 1) тест родительского отношения (выявление отношения к ребенку)
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) родительский опросник (ACB)
 - 4) опросник Томаса
55. Кто является автором концепции о неразрывной связи между жизненным стилем в бодрствовании и стилем сновидений в соединении: (один ответ)
- 1) А. Адлер
 - 2) Джерсайд
 - 3) Сократ
 - 4) Рассел
56. Какой метод воздействия на сознание клиента в психологии понимается как целенаправленный процесс и результат

- изменения консультантом поведения, установок, намерений, представлений, клиента в ходе взаимодействия с ним: (один ответ)
- 1) влияние
 - 2) внушение
 - 3) персуазия
 - 4) убеждение
57. Кто из ученых считал, что самосознание не первичный, а производный факт в психологии подростка и возникает оно не путем открытия, а путем длительного развития. (один ответ)
- 1) Выготский Л. С.
 - 2) Давыдов В. В.
 - 3) Бодалев А. А.
 - 4) Эльконин Д. Б.
58. Автором теории критических периодов детского развития является: (один ответ)
- 1) Л. С. Выготский
 - 2) Ж. Пиаже
 - 3) С. Л. Рубинштейн
 - 4) А. Н. Леонтьев
59. Психологическим механизмом психокоррекции является: (один ответ)
- 1) дезадаптация
 - 2) интеграция
 - 3) интериоризация
 - 4) стимуляция
 - 5) фасилитация
60. Состояние расстройства, подавленности, возникающее в результате столкновения с непреодолимыми препятствиями, называется... (один ответ)
- 1) нуждой
 - 2) переживанием
 - 3) потребностью
 - 4) фрустрацией
61. Бессознательное (по З. Фрейду) - это:.... (несколько ответов)
- 1) Инстинкты
 - 2) Неактуализированный прошлый опыт
 - 3) Вытесненные переживания
 - 4) Архетипы
62. «Консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом основанное на философии «клиент - центрированной» терапии (один ответ)
- 1) психотерапевтическое воздействие
 - 2) основа психологического консультирования
 - 3) доверие
 - 4) сердцевина консультирования
63. К теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения клиентцентрированной терапии относится принцип о том, что (один ответ)
- 1) жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни побуждениями
 - 2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений
 - 3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными факторами
 - 4) человек - продукт среды и одновременно ее творец
64. Система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели (один ответ)
- 1) целеустремленность
 - 2) чувства
 - 3) воля
 - 4) желание
65. Основные побудительные причины, по которым клиент обращается в психологическую консультацию (один ответ)
- 1) мотивы
 - 2) моральные принципы
 - 3) желания
 - 4) стимулы
66. Сторонники данного подхода рассматривают поведение клиента как реальность, которую можно верифицировать, идентифицировать и измерить. (один ответ)
- 1) психодинамическое
 - 2) когнитивное
 - 3) бихевиоризм
 - 4) гуманистическое
67. На каком этапе психологического консультирования происходит установление раппорта с клиентом (один ответ)
- 1) идентификация
 - 2) планирование
 - 3) двумерное определение проблем
 - 4) исследование проблем

68. Выберите правильный вариант ответа. По мнению Ю. Е. Алешиной подготовка к встрече с клиентом состоит из: (один ответ)
- 1) 6 этапов
 - 2) 5 этапов
 - 3) 4 этапов
 - 4) 8 этапов
69. По мнению В. Ю. Кеновицкова, интервью в психологической практике состоит из: (один ответ)
- 1) 5 стадий
 - 2) 7 стадий
 - 3) 6 стадий
 - 4) 4 стадий
70. Внутри какого направления проблемы клиентов рассматриваются как проявление выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения, являющихся результатом воздействия внешней среды: (один ответ)
- 1) гуманистического направления
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) психодинамическое направление
 - 4) когнитивно-поведенческого направления
71. В основе какого направления лежат философские идеи экзистенциализма и феноменологии: (один ответ)
- 1) когнитивно-поведенческого направления
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) психодинамическое направление
 - 4) гуманистического направления
72. Какие работы легли в основу исследования взаимосвязи сновидческой реальности и реальности бытия: (несколько ответов)
- 1) концепция Адлера о неразрывной связи между жизненным стилем в бодрствовании и стилем сновидений в соединении
 - 2) концепция сеперации - индивидуализации Маргарет Малер
 - 3) технология Джерсайлда для вскрытия проблем личности и отслеживания возможных изменений
 - 4) Юнговская техника амплификации и методом контент анализа
73. Выберите правильный вариант ответа. Как называется процесс изменения, трансформации ранее сформулированного убеждения: (один ответ)
- 1) влияние
 - 2) внушение
 - 3) убеждение
 - 4) персуазия
74. Выберете определение данного процесса. ... осуществляется посредством применения убеждения и внушения, при использовании консультант предполагает получить определенный результат от объекта влияния. (один ответ)
- 1) направленное влияние
 - 2) косвенное влияние
 - 3) ненаправленное влияние
 - 4) прямое влияние
75. При разработке необходимых для развития ребенка условий следует опираться на обоснованный ... принцип «зоны ближайшего развития». (один ответ)
- 1) Л. С. Выготским
 - 2) В. В. Давыдовым
 - 3) А. Н. Леонтьевым
 - 4) Л. И. Божович
76. Профессиональная готовность психолога включает три компонента (А. А. Осипова): (несколько ответов)
- 1) теоретический
 - 2) личностный
 - 3) психоаналитический
 - 4) когнитивный
 - 5) эмоциональный
 - 6) практический
77. Психологическая теория деятельности через понятие действия вводит принцип... (один ответ)
- 1) единства сознания и деятельности
 - 2) активности
 - 3) системности
 - 4) детерминизма
78. Для интровертного типа характера характерна.... (несколько ответов)
- 1) затрудненность в общении
 - 2) импульсивность
 - 3) раздражительность
 - 4) замкнутость
79. Для выявления склонности старших школьников к различным типам профессий чаще всего используют тест... (один ответ)
- 1) Е. А. Климова
 - 2) Дж. Равена
 - 3) Дж. Кетелла

- 4) Г. Айзенка
80. Психический облик личности (по С. Л. Рубинштейну) включает в себя: (несколько ответов)
- 1) Способности
 - 2) Индивидуально-типические свойства
 - 3) Характер
 - 4) Направленность
 - 5) Знания, умения, навыки
81. Готовность, желание и способность человека психологически чувствовать и понимать другого (один ответ)
- 1) рефлексия
 - 2) критичность
 - 3) эмпатия
 - 4) толерантность
82. К основным теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения психоаналитического направления относится принцип о том, что (один ответ)
- 1) акцентируется позитивная природа человека
 - 2) жизненные проблемы возникают из-за опибочных убеждений
 - 3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями
 - 4) человек - продукт среды и одновременно ее творец
83. Неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции (один ответ)
- 1) антипатия
 - 2) страх
 - 3) дискомфорт
 - 4) стресс
84. Психологическое консультирование берет начало в ... (один ответ)
- 1) 40- 50 гг. XX века
 - 2) 40- 50 гг. XXI века
 - 3) 40- 50 гг. XVIII века
 - 4) 40- 50 гг. XIX века
85. Какое некорректное поведение свойственно консультанту, когда он «ходит» с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли «всеведающего гуру», дарующего просветление «заблудшей овце». (один ответ)
- 1) морализование
 - 2) демонстрация негативных реакций
 - 3) самолюбование
 - 4) контрперенос
86. На каком этапе психологического консультирования, с точки зрения Немова Р.С., происходит выработка алгоритма разрешения проблемы, поиск алгоритма осуществляется психологом-консультантом совместно с клиентом и занимает по продолжительности 40-60 минут.(один ответ)
- 1) рекомендательный этап
 - 2) настроечный этап
 - 3) диагностический этап
 - 4) контрольный этап
87. Повторение, тщательное исследование интерпретаций и сопротивлений до тех пор, пока представленный материал не интегрируется в понимании клиента - это: (один ответ)
- 1) конfrontация
 - 2) прорабатывание
 - 3) прояснение
 - 4) интерпретация
88. Домашнее задание для клиентов, приглашение на повторную консультацию, цель которых заключается в закреплении результатов, достигнутых в процессе консультирования - это: (один ответ)
- 1) экологическая проверка
 - 2) повторствование
 - 3) гипопротекция
 - 4) страхование результата
89. По мнению Аристотеля метафора - ... (один ответ)
- 1) это называние вещи именем, принадлежащем чему-то другому, при котором перенос осуществляется либо с рода на вид, либо с вида на вид, либо на почве аналогии
 - 2) определяется как фигура речи, в которой слово или фраза применены к объекту или действию, не обозначаемыми ими буквально, но с целью подразумевания сходства
 - 3) определена как оборот речи, заключающийся в употреблении слов или выражений в переносном смысле на основе какой-либо аналогии, сходства, сравнения
 - 4) это множество самых разнообразных речевых шаблонов, способствующих интенсивному воздействию на слушателя при рассказывании ему какой-либо метафорической истории
90. Особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены (один ответ)
- 1) половым созреванием
 - 2) формированием самосознания и идентичности
 - 3) психоэмоциональным развитием
 - 4) активным формированием индивидуальных особенностей

91. Что составляет основу психического здоровья ребенка? (один ответ)
- 1) полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза
 - 2) состояние оптимальной жизнедеятельности субъекта (личности и социальной общности), наличие предпосылок и условий его всесторонней и долговременной активности в сферах социальной практики
 - 3) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов
 - 4) естественное состояние организма, характеризующееся его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений
92. Уровнями психического развития личности являются ... развития. (несколько ответов)
- 1) насущного
 - 2) ближайшего
 - 3) перспективного
 - 4) актуального
93. Синонимы к понятию самонаблюдение является... (один ответ)
- 1) интрапроекция
 - 2) интроверсия
 - 3) интроспекция
 - 4) интроверсия
94. Совокупность психических процессов, посредством которых индивид осознает себя в качестве субъекта деятельности, называется... (один ответ)
- 1) самопрезентацией
 - 2) сознанием
 - 3) представлением
 - 4) самосознанием
95. По мнению Э.Эрикsona, период от 12 до 19 характеризуется психосоциальным кризисом... (один ответ)
- 1) «автономия против стыда, сомнение»
 - 2) «эго-идентичность против ролевого смешения»
 - 3) «инициативность против вины»
 - 4) «интимность против изоляции»
96. Возможность субъекта синхронно перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации по теории стиля называется: (один ответ)
- 1) Оптимальность
 - 2) Результативность
 - 3) Адаптивность
 - 4) Компенсаторность
97. На деформацию жизненного стиля влияют: (несколько ответов)
- 1) Гиперопека
 - 2) Недостаток любви
 - 3) Органическая неполноценность
 - 4) Травмирующие переживания
98. Динамика психической деятельности (по В. С. Мерлину) зависит не только от темперамента. От чего еще? (несколько ответов)
- 1) От характера
 - 2) От воли
 - 3) От мотивов
 - 4) От отношений
 - 5) От интеллекта
99. Какие три категории ценностей человека выделил В. Франкл? (несколько ответов)
- 1) Ценности творчества
 - 2) Ценности переживания
 - 3) Ценности страдания
 - 4) Ценности общения
 - 5) Ценности отношений
100. Правила поведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиентов и время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени (один ответ)
- 1) принцип конфиденциальности
 - 2) многоканальное консультирование
 - 3) принцип «здесь» и «теперь»
 - 4) принцип информирования.

Кейс-задачи:

Задача 1. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья? О чём бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Задача 2. В современной психологии существует два диаметрально противоположных представления о процессе горя. С. А. Шефов описывает их следующим образом: 1. Горе – сугубо индивидуальный процесс, все люди переживают горе по-

разному: а) не существует универсальных стадий горевания, каждый воспринимает потерю по-своему и испытывает по ее поводу особенные чувства; Б) каждому требуется свое по продолжительности время для переживания горя. 2. Горе, несмотря на его неповторимость, имеет относительно общие закономерности протекания: а) существуют более или менее общие этапы (стадии, фазы) переживания утраты; б) на прохождение этих этапов требуется определенное время, колеблющееся от случая к случаю в известных пределах. Так, В. Волкан и Э. Зинтл выделяют следующие четыре фазы горя: 1) фаза «оцепенения» (может длиться от нескольких часов до недели), 2) фаза тоски по утраченному человеку и стремление вернуть потерю (может длиться от нескольких месяцев до нескольких лет), 3) фаза дезорганизации, 4) фаза реорганизации. Некоторые авторы выделяют острую fazу горевания (подфазы: реакция шока, аффективные реакции и реакция на расставание) и хронические стадии горевания. Существуют и иные классификации faz и стадий переживания горя. Какое представление о процессе горя Вам представляется более адекватным? Ответ аргументируйте.

Задача 3. Развод родителей при определенных обстоятельствах может стать для ребенка психогенным фактором, приводящим к нарушениям поведения или возникновению нервных или соматических расстройств. Г. Фигдор рассматривает типичные неблагополучные условия, приводящие в негативным последствиям: в семье на протяжении долгих лет разыгрываются конфликты, пока они не приведут к разводу; большинство людей не умеют дружественно заканчивать отношения; борьба за то, «кто получит детей»; социальная изоляция разведенной матери, особенно в тех случаях, когда на нее возложена опека; тяжелая экономическая ситуация матери; частичная потеря родительского чувства ответственности в результате личных трудностей и непреодолимых душевных кризисов. Может ли быть развод родителей положительным для дальнейшего развития ребенка?

Задача 4. У детей рассматриваются следующие факторы, влияющие на степень тяжести психологических последствий и их продолжительность: 1) объективная интенсивность травмирующей ситуации; 2) субъективная оценка ее тяжести ребенком; 3) индивидуальная предрасположенность ребенка к развитию ОСР, ПТСР и иным негативным последствиям; 4) пол ребенка, так как некоторые авторы считают, что у девочек признаки ПТСР более выражены; 5) возраст и уровень развития влияет на восприятие и запоминание травматического события; 6) благополучие или неблагополучие родительской семьи. Могут ли встречаться признаки ПТСР у новорожденных детей и детей младшего возраста и если, да, то в чем это проявляется? Как влияет семейное функционирование на развитие ПТСР у детей?

Задача 5. Объясните повышенный риск комплекса суициdalного поведения у лиц с ПТСР с позиций когнитивной, психодинамической и др. концепций психической травмы.

Задача 6. Ира С., 15 лет, подверглась нападению на улице. «Не знаю, как мне с этим справиться... Родителям рассказать не могу... Они меня убьют... Мне приходится многое скрывать, хотя это сложно, без их ведома я не могу и шага ступить. Представляю, что скажет отец, если узнает... Скажу своему другу, он может запросто убить этого подонка. Когда он (посягатель) на меня напал, я дико испугалась... Он делал со мной все, что хотел, я оказалась полностью в его власти...» Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы? Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 7. Ира П., 14 лет, подверглась насилию с применением физической жестокости знакомым взрослым мужчиной, предварительную однократную встречу с которым восприняла как серьезное знакомство. «Я росла в полной уверенности, что мне все позволено... Родители мне всегда говорили «да». Отец, мать и бабушка и две тети «всегда стремились меня во всем баловать, материально и морально...» «Я была настолько наивной, что ото всех чего-то ждала, за меня везде платили». «Я встретила мужчину, красивого и богатого, ради которого бросила все, а он меня просто растоптал». Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы? Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 8. Алена Т., 17 лет, подверглась групповому насилию. «Я всегда находила себе каких-то садистов. Первый парень сильно пил, бил меня, второй употреблял наркотики и меня чуть к этому не приучил. Третий, который это сделал, был просто ненормальный - избил меня и отдал своим друзьям попользоваться. Я пришла домой в синяках, а папаше с мамашей, как всегда, на все наплевать». Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы? Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 9. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?» 1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию. 2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. 3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 10. После краха развода все кажется нормализовалось: и отец, и мать создали новые семьи. Вот только с дочерью проблемы. Ей 8 лет. Она не хочет жить с отчимом. Все время требует отправить ее к родному отцу. В своей неприязни к матери доходит до ненависти. Требует изменить имя на грузинское (ее родной отец — грузин), не уважает мать за то, что она не грузинка. Отец девочки имеет другую семью и брать ее к себе не собирается. Мама вынуждена была обратиться к психологу. Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 11. Измученная женщина рассказывала: Длительное время я даже себе не признавалась, что не люблю своего старшего сына. Повторяется ситуация, которая сложилась когда-то у меня с моими родителями. Я была старшим ребенком, которого не любили. Дошло до того, что в лет 12 я даже заявила родителям, что они меня взяли из детского дома. И вот теперь все повторяется в моей семье. Я не люблю своего сына, изо всех сил пытаюсь это скрыть, но он меня раздражает все чаще, и я бессильна что-то сделать. Это раздражение появилось еще до рождения второго ребенка, когда старшему было 5 лет. Причем сын ко мне очень хорошо относится, он и расспросит о моих делах, и посочувствует. Но даже это меня раздражает. Я, бывает, на него кричу, а муж, видя, что переступаю предел дозволенного, мне говорит:

«Лучше бы ты разрядилась на мне, чем на нем». Что мне делать? Объясните, с чем связаны проблемы матери? Какие глубинные психологические образования провоцируют возникновение подобных чувств?

Задача 12. В течение грех лет Сережа подвергается сексуальному насилию со стороны своего дяди. Сереже нравится общаться с дядей Игорем за исключением тех моментов, когда у дяди возникает желание погладить его интимные места. Отец Сережи умер, когда он был совсем маленьkim, и дядя Игорь практически заменил ему отца. Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 13. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить веши из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семилетница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорить с мужем. Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 14. 1. Девочка Оля очень любила свою маму. Но в семье было неблагополучно: папа часто, если ему что-то не нравилось, говорил всем: «Будете перечить мне, устрою вам всем такую жизнь, что пожалеете», и при этом нецензурно выражался. В такие минуты Оля пугалась, но проходило время, и она обо всём забывала. Ей было жалко и маму, и папу, и себя. Но она чувствовала, что дальше может быть хуже: очень уж часто стало всё это повторяться. 2. Как-то в семье отмечали день рождения старшей сестры, которой исполнилось восемнадцать лет. Были гости, подарки. Таня и Сергей радовались за сестру. Когда все сели за праздничный стол, папа налил всем шампанского, в том числе и 10-летнему Серёже. Мальчик сказал: «Я не хочу». Но один из гостей стал его уговаривать, при этом подшучивая: «Ну, сегодня можно в честь сестры. Не стесняйся, ты же мужчина». Вопросы: 1) Какая из этих ситуаций показалась вам наиболее опасной и почему? 2) Какая из ситуаций говорит о том, что человек хочет оказывать давление на младшего по возрасту, а какая – о том, что человек угрожает? 3) В какой из этих ситуаций вы увидели, что взрослый человек нарушает закон, принуждает к неправильным действиям? 4) К какому виду насилия над человеком можно отнести эти ситуации: психологическому, эмоциональному, моральному?

Задача 15. Лена учится очень неровно: у неё то девятка по математике, то двойка по физике, то десятка по литературе, то замечание в дневнике, что она не готова к уроку. Её маму это расстраивает. Папы у Лены нет, помочь с уроками некому. А мама каждый раз говорит: «Будешь всю жизнь полы мыть, на что-то большее ты не способна». Вопросы: 1) К какому виду насилия над личностью относятся подобные упрёки? 2) Что сделать, чтобы ситуация не ухудшилась? 3) Как Лена может доказать маме, что она способна на большее? 4) Спрогнозируйте последствия, если ситуация не изменится.

Задача 16. Лена, Настя и Лиза дружили не один год и часто вместе фотографировались. Были в их коллекции и фотографии на пляже. Однажды Лиза сказала Насте, что у Лены отвратительная фигура. В итоге девочки поссорились, а Лена выложила фотографии подружек в социальных сетях. Девочки рассказали обо всём родителям. Те обратились в милицию. Специалисты удалили фотографии, а Лена теперь состоит на учёте в инспекции по делам несовершеннолетних. У неё было много неприятных разговоров с сотрудниками милиции и с родителями. Вопросы: 1) Охарактеризуйте поведение девочек? 2) С чего началась ситуация? Можно ли было разрешить её по-другому? 3) Какой вид насилия описан в ситуации? 4) О каких подобных случаях вы слышали (по телевизору, в разговорах подростков)? 5) Какого наказания, по-вашему, заслуживает Лена?

Задача 17. Эта беда пришла в Машин дом незаметно. Сначала она слышала, как родители ссорились из-за каких-то мелких проблем. Потом ссоры стали напоминать скандалы. Иногда они начинались ночью, из-за чего Маша перестала высыпаться. Однажды ночью она услышала звон бьющейся на кухне посуды, а потом громкий крик мамы. Вопросы: 1) О каком виде насилия идет речь? 2) Что делать девочке в данной ситуации? Дайте прогноз возможным последствиям.

Задача 18. Лиза долго скрывала от родителей, что дружит с Петром. Она знала – те будут против, ведь компания, с которой он общался, не раз попадала в милицию. Но однажды младший брат рассказал родителям, что уже не раз видел их вместе. Когда вечером Лиза вернулась домой, на пороге её встретила мать и на повышенных тонах стала требовать объяснений. Лиза ответила: «Не ори на меня. С кем хочу, с тем и гуляю». Неожиданно мать ударила её по лицу. Лиза заплакала и убежала в комнату, закрыв дверь на ключ. Вопросы: 1) Какой вид насилия вы увидели в этой ситуации? 2) Правильно ли поступила мама девочки? 3) Есть ли вина Лизы в том, что произошло? 4) Как может закончиться ситуация, если правду всё время скрывать? 5) Как вы оцениваете поступок брата? 6) Что будет потом в этой семье? 7) Как могут развиваться события? 8) Что следует сделать всем членам этой семьи, чтобы безболезненно разрешить возникший конфликт?

Задача 19. Андрей живёт с папой, мамой и бабушкой. Папа мальчика часто просит денег у своей матери, бабушки Андрея. Каждый раз он просит одолжить их и обещает вернуть, но никогда этого не делает. Однажды бабушка напомнила, что у неё маленькая пенсия. Папа разозлился, закричал, что ег «достали», и ушёл, громко хлопнув дверью. Денег он так и не вернул. Бабушка тихонько плакала. Теперь она продолжает давать отцу деньги, но никогда больше не напоминает о возврате. Андрею жалко бабушку, но он не знает, как ей помочь, а сказать что-нибудь отцу боится. Вопросы: 1) Как вы понимаете, что такое экономическое насилие? 2) Если вам не дают денег на мелкие расходы – это насилие? 3) Если у родителей в данный момент нет лишних денег, то как оценить ситуацию в семье? 4) Какой(какие) вид(виды) насилия вы увидели в этой ситуации?

Задача 20. Этой историей поделилась учитель одной из школ. Вот что она рассказывает. «С самого начала моей педагогической практики я обратила внимание на Колю. Он мог целый урок сидеть под партой, смеша своих товарищей, пытался выкрикивать что-то во время объяснения нового материала. Николай был слабым учеником, в четверти у него бывали двойки по математике. Жил Коля очень далеко от школы, никого поблизости из его товарищей по классу нет. Мать и отец работают, но отец часто выпивает. Матери приходится нелегко: и на работе и дома все делать, воспитывать двоих детей – Колю и младшего Сережу. Коля помогает матери во всем. Он любит ее и не любит отца за то, что тот пьет и часто обижает мать. В школе мальчик слышал только одно – плохой, неисправимый? и все больше опускался: начал грубить, срывал уроки, он как бы мстил тем, кто враждебно относился к нему». Вопросы: 1) Перечислите признаки, по которым поведение ребенка можно рассматривать как агрессивное? 2) Почему в данном случае сложилась негативная модель поведения ребенка? 3) Что надо предпринять родителям, учителю, чтобы исправить ошибки в воспитании Коли? 4) Какие

можно использовать приемы снятия агрессивного состояния ребенка?

Задача 21. Монолог выпускника 11-го класса Учителя начали запугивать нас Единым государственным экзаменом еще в девятом классе. И вот я перешел учиться в 11 класс. С первого же дня учителя, классные руководители, родители призывали нас учиться. Многие всерьез принялись за учебу. Даже те одноклассники, которые, казалось бы, никогда не уделяли учебе должного внимания, стали ходить на курсы и больше времени уделять именно школе. Я тоже начал заниматься дополнительно по физике с репетитором, несмотря на то, что по физике у меня была хорошая успеваемость. Месяцы подготовки пролетели незаметно, на календаре уже май. В школе все так же запугивали, что сдать ЕГЭ – далеко не так легко, как кажется. Прозвенел последний звонок. Мы съездили на природу и, расставаясь на предэкзаменационные выходные, все со страхом думали про грядущий понедельник. В воскресенье я сидел и решал разные тесты, со страхом ожидая предстоящий экзамен. При этом у меня дрожали руки, поднялась температура и ночью, перед ЕГЭ, мне совсем не удалось выспаться. И зачем учителям надо было так запугивать! 1. Определите проблему в предложенной ситуации. 2. Укажите причины, почему учителя запугивают обучающихся тем, что они не сдадут государственную итоговую аттестацию. 3. Какие могут быть последствия негативных установок в прогнозировании результатов ГИА обучающихся? 4. Как бы вы построили работу по психологической готовности учителя к ГИА? 5. Как бы вы построили работу с учащимися в промессе подготовки к ГИА?

Задача 22. Елена С., обучающаяся 11 класса, ответственна, всегда добросовестно выполняет домашние задания. На уроках и при выполнении домашних заданий часто перепроверяет уже сделанное, постоянно исправляет написанное. В ходе устных ответов голос становится тихим, дрожащим. Когда отвечает на вопрос, разминает пальцы рук или теребит волосы. Напугана частыми высказываниями классного руководителя о том, что «ЕГЭ вы не сдадите». 1. Определите проблему в предложенной ситуации. 2. Укажите причины, почему учителя запугивают обучающихся тем, что они не сдадут государственную итоговую аттестацию. 3. Какие могут быть последствия негативных установок в прогнозировании результатов ГИА обучающихся? 4. Как бы вы построили работу по психологической готовности учителя к ГИА? 5. Как бы вы построили работу с учащимися в промессе подготовки к ГИА?

Задача 23. Наступила пора экзаменов. Родители Лены, желая, чтобы их дочь успешно сдала экзамены, заставляли ее целыми днями заниматься, несмотря на то, что она сильно уставала. В ходе подготовки к экзаменам они нередко говорили: «Мало занимаешься – не сдам», «Не стараешься – будут плохие результаты», «Ты совсем не готова», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...» и т.п. 1. Опишите тактику взаимодействия родителей с дочерью. 2. Каким образом такая тактика повлияет на эмоциональный настрой к экзаменам и познавательную мотивацию выпускницы? 3. Какие способы поддержки Вы бы порекомендовали использовать родителям в период подготовки детей к экзаменам?

Задача 24. Я учусь в 11 классе, пока круглая отличница, хочу получить золотую медаль и поступить в медицинскую академию. Хочу тщательно подготовиться и успешно сдать химию и биологию. Но мне кажется, что я не сдам!!! Это super сложно, все тесты, которые пытаюсь пройти по интернету, проваливала полностью, хотя знаю все это вроде бы хорошо. В последнее время провожу все свободное время с учебником биологии и химии, но мне кажется — толку мало. Забыла о друзьях, ни с кем не общаюсь... На контрольных легко получать «5», а когда проходишь тесты, такое ощущение, что ты это в жизни не учил! Я очень боюсь, что я не сдам, или сдам на 4 или 3... Тогда конец моей золотой медали, конец бесплатному поступлению в академию. Родителям придется платить огромные деньги — в общем, ужас... Насчет выбора профессии, даже не обсуждается. Топнит об одной только мысли, что моя жизнь может быть не связана с медициной. Зачем тогда вообще жить, если я не стану врачом? Так что насчет предметов мне выбирать не приходится. Сильно переживаю из-за экзамена уже третью неделю, учу все, и понимаю, а как думаю о тесте, сразу вспоминается — не сдам на 5, не получу красный аттестат, все завалю и т.д. и т.п. Даже жить не хочется с такой перспективой... Иногда думаю, что лучше было бы просто умереть, тогда никакие проблемы уже не страшны..... 1. Исходя из представленной ситуации, определите характер трудностей обучающейся в процессе подготовки и сдачи экзаменов. 2. Составьте рекомендации (с учетом личностных особенностей обучающейся), позволяющие ей успешно подготовиться и сдать экзамены, избавившись от суицидальных мыслей.

Задача 25. «До ЕГЭ остается совсем немного времени, а страх все растет. Я не высыпаюсь, часто срываюсь на близких мне людях, плачу по малейшему поводу. Естественно, сил на учебу уже не хватает, и материал плохо запоминается. И чем ближе экзамены, тем хуже мне становится. Боюсь, что к ЕГЭ не смогу даже порог класса переступить. Что делать?» 1. Опираясь на представленный отрывок, охарактеризуйте эмоциональное состояние выпускницы. 2. Предложите пути выхода из данной ситуации.

Задача 26. Смоделируйте текст клиента, кризисная ситуация которого описывается преимущественно на основе происходящих с ним событий. Каковы отличительные особенности позиции этого клиента? Ваши предложения работы с ним.

Задача 27. Смоделируйте текст клиента, в тексте описания кризисной ситуации которого в основном отражаются его действия, поведение, их характеристики.. Чем отличается позиция этого клиента? Как вы думаете построить работу с ним?

Задача 28. Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания. Какие отличительные особенности личности характеризуют этого клиента? Направление вашей работы?

Задача 29. На консультации молодой человек обсуждает ситуацию первых месяцев своей работы: «Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всем этим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. Заработки для меня не имеют значения, я хочу профессионально научиться делать свое дело». Обо всем этом он говорил и со своими друзьями, но так и не нашел у них поддержки. И теперь с ними не разговаривает. Но сам из-за этого переживает и нервничает Определите уровень и тип ответной реакции в ситуации, требующей психологической поддержки. Как вы думаете построить работу с данным клиентом?

Задача 30. Можно ли приведенное высказывание М. Л. Сабунаевой перенести на все критические ситуации родителей, связанные с проблемами детей (тяжелое заболевание ребенка, госпитализация, школьные проблемы, «разведененный» ребенок и т.д.)? «Критические ситуации, связанные с детьми, по-разному переживаются мужчиной и женщиной в связи с разным содержанием гендерных ролей матерью и отцом... Роль матери чаще описывается через биологические детерминанты, а роль отца снижена и ее содержание часто остается недифференцированным».

Примерные ситуационные задачи:

Ситуация 1

В результате ДТП погибла третьеклассница Оля, подруга Насти. Машина пролетела мимо, чудом не задев саму Настю. Но собака девочки тоже попала под колеса машины. Прошло несколько дней после страшной аварии. Но Насти до сих пор слышит, как воет под колесом ее четвероногий друг. Насти спрашивает у мамы, когда же она увидится с Олей.

Вопросы и задания: Продумайте методы оказания экстренной психологической помощи Насте

Ситуация 2

На пятый день после взрыва бытового газа в девятиэтажном доме, Катя проснулась среди ночи от собственного крика. Оглядевшись вокруг, она поняла, что находится в просторной комнате пансионата, куда ее привезли вместе с родителями и младшей сестрой. Вот уже несколько дней они живут здесь, пока решается вопрос об их дальнейшем расселении. От ее крика проснулась младшая сестра и сейчас она испуганно плакала. Катя не могла не думать о том, что соседний подъезд их дома обрушился, что ее две ее подруги - одноклассницы и их родители погибли под обломками падающих перекрытий.

Вопросы и задания: Расскажите, каким образом можно оказать экстренную психологическую помощь обеим девочкам?

Ситуация 3

Олеся вышла из вагона вместе с родителями на станции метро «Лубянка». За две минуты до этого, террористка привела в действие взрывное устройство. Олеся, покидая платформу, видела тела лежащих людей, слышала крики раненых. Она помнит, как родители бежали к эскалатору, таща ее за руки. Было трудно дышать от дыма и очень страшно, так как вокруг кричали и плакали люди.

Вопросы и задания: Задачи оказания экстренной психологической помощи отличаются от задач оказания пролонгированной детям и подросткам. Покажите эту разницу на примере оказания помощи Олесе.

Ситуация 4

Друг Виктора Олег упал с крыши вагона едущей электрички, в результате чего погиб. Виктора спасло чудо. Его нога застряла в углублении, не дав ему упасть. С момента ЧС прошел 1 день. Виктор находится дома, но он заперся в своей комнате. На уговоры мамы дверь не открывает. Говорит ей сквозь дверь, что жить не хочется.

Вопросы и задания: Простройте работу по оказанию экстренной психологической помощи Виктору при суициdalном поведении.

Ситуация 5

Лед затрещал, и соседский мальчишка молча провалился в полынью. Вода колыхнулась и сдвинулась над его головой. Многие не сразу заметили это, но те, кто видел, какое-то время стояли не в силах сдвинуться с места. Было тихо, вода в полынье была темная, страшная, она как будто магнитом притягивала взгляды стоявших мальчишек. Ивану кажется, что он кричал... Казалось, что прошло очень много времени, пока его не оттащили в безопасное место. Он был растерян, оглушен произошедшим. Разговоры взрослых... Плач мамы... Теплая постель... Молоко... В пелене сна или яви плескалась темная и безмолвная вода.

Вопросы и задания: Расскажите, каким образом можно оказать психологическую помощь подростку, каким образом, чувство вины за неоказание своевременной помощи, переживаемое им, может влиять на ухудшение его психологического состояния?

5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат, эссе

Презентация

Практические задания

Тестовые задания

Кейс-задачи

Ситуационные задачи

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
Л1.2		Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: учебник	Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458104
Л1.3	Козьяков Р. В., Потапова И. И., Басин М. А.	Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум: учебник	Москва/Берлин: Директ-Медиа, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116

6.1.2. Дополнительная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
---------------------	----------	-------------------	--------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Ершова Д. А., Есаян М. Л., Макадей Л. И.	Экстремальная психологическая помощь: курс лекций	Ставрополь: СКФУ, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494695
Л2.2	Белашева И. В., Суворова А. В., Польшакова И. Н., Осипова Н. В., Ерикова Д. А.	Психология экстремальных и чрезвычайных состояний: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913
Л2.3	Якиманская И. С., Биктина Н. Н.	Психологическое консультирование: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Гуревич П. С.	Психология чрезвычайных ситуаций: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127
Л3.2	Хеллэм Р., Астапов В. М., Григорович А. С.	Консультирование по проблемам тревожности: монография	Москва: ПЕР СЭ, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86337
Л3.3	Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В., Хамитова И. Ю.	Консультирование семьи: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461

6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru/
Э2	Psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс].: http://www.psychology.ru/Library
Э3	«Мир психологии» [Электронный ресурс]: http://psychology.net.ru/articles
Э4	«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]: http://flogiston.ru/library
Э5	Электронная библиотека «Куб» https://www.koob.ru/
Э6	Портал психологических изданий PsyJournals.ru https://psyjournals.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	http://www.consultant.ru/
Юридическая справочная система «Система Юрист»	https://www.ljur.ru/
Университетская библиотека онлайн	https://biblioclub.ru/

Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru/
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	https://www.gumer.info/
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	http://gramota.ru/
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru
УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	http://www.ebiblioteka.ru/

6.5 Образовательные технологии

Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально посильном уровне
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.
Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Игровые технологии	По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.
Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
-----	------------	------------	-----------	-------------------------

27	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; стеллаж для учебно-методических материалов – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/ »)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
12	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; стеллаж для учебно-методических материалов – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/ »)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
22	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Читальный зал с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации. (столы и стулья ученические) стеллажи для учебно-методических материалов; компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/ »)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко

воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендованной литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендованная литература используются при подготовке к практическим занятиям.

Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

План – это схема прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

- план-конспект – это развернутый детализированный план, в котором по наиболее сложным вопросам даются подробные пояснения,
- текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника,
- свободный конспект – это четко и кратко изложенные основные положения в результате глубокого изучения материала, могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом,
- тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает ответ по изучаемому вопросу.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к семинару

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу).

Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал.

Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам семинарских занятий.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы студентов при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы студентов, поскольку именно эти виды учебной работы студентов в первую очередь готовят их к самостоятельному выполнению профессиональных задач;

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач.

Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль.

Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений.

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студентов, развитие практических умений и представляет собой:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашних заданий
- опережающая самостоятельная работа;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Подготовка докладов, выступлений и рефератов

Реферат представляет письменный материал по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. В нем в обобщенном виде представляется материал на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. Рефераты могут являться изложением содержания какой-либо научной работы, статьи и т.п.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе в данном контексте представляет собой письменное рассуждение студента по определенной теме практического занятия (семинара). Главным критерием оценивания является оригинальность, то есть это 60-70% метатекст. Также, к эссе предъявляются и другие требования:

- адекватное программе знание темы, по которой пишется эссе (осмысленное использование теоретических понятий, терминов, обобщений, идей);
- умение использовать необходимую и достаточную аргументацию, не выходя за рамки поставленного вопроса;
- понимание требований и объема вопроса (умение, держась в рамках вопроса, раскрыть его сущность);
- навыки письменной презентации материала (владение терминологией);
- навыки организации материала (грамотное композиционное построение, логичность и четкость структуры, приведение связанных и убедительных аргументов, навыки письменного обобщения, обсуждения и объяснения, сравнения и противопоставления).

Методические рекомендации по созданию презентаций

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

Роль студента:

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Не рекомендуется:

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;
- в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;
- использовать переносы слов;
- использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;
- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

1) для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

2) для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.