

**Частное учреждение высшего образования
«Дагестанская академия образования и культуры»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧУ ВО «ДАОК»
Н.К. Мирзоева
«26» июня 2023 г.



Фонд оценочных средств

По учебной дисциплине Б1.В.03
«Основы экстренной психологической помощи»

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Психология и социальная педагогика»

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения

заочная

Дербент 2023

Организация-разработчик: Частное учреждение высшего образования
«Дагестанская академия образования и культуры» (ЧУ ВО «ДАОК»)

Комплект оценочных средств составил(и):

к.пед.н., профессор Шахбазова М.А.

Рецензент(ы):

к.псих.н., доцент, Аушева Д.И.

Одобрено на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол от 23.06.2023 № 11

Зав. кафедрой к.пед.н., профессор Шахбазова М.А.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

ФОС предназначен для текущего и промежуточного контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Психология и социальная педагогика»

ФОС состоит из:

1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧУ ВО «ДАОК» <https://www.daok-derbent.ru>

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование и сопровождение субъектов образовательного процесса в системе начального общего, основного общего, среднего общего образования

ПК-2.3 Владеет приемами консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) – по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и выбора образовательного маршрута; педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

ПК-3 Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи

ПК-3.2 Проводит коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, в том числе с особыми образовательными потребностями, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.

ПК-6 Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса начального общего, основного общего, среднего общего образования

ПК-6.2 Разрабатывает психологические рекомендации по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей на каждом возрастном этапе.

№	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1	Психологические характеристики человека, их значение для безопасного поведения человека.	ПК-2.3, ПК-3.2, ПК-6.2	Реферат Презентация Практические задания Кейс-задачи Ситуационные задачи
2	Психологические особенности поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях разного типа	ПК-3.2, ПК-6.2	Эссе Презентация Практические задания Ситуационные задачи
3	Проблема суицида у подростков.	ПК-2.3, ПК-3.2, ПК-6.2	Реферат Тестовые задания Кейс-задачи
4	Психологическая помощь пострадавшим в экстремальных ситуациях.	ПК-2.3, ПК-3.2	Реферат, эссе Практические задания Тестовые задания Кейс-задачи Ситуационные задачи

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-2.3 ПК-3.2 ПК-6.2	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления и виды психологической помощи в экстренных ситуациях; - принципы и организация проведения консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов; - формы и принципы проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие эмоционально-волевой сферы, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении; - основы разработки психологических рекомендаций по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей. <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - строить взаимоотношения и общение с детьми в критической ситуации с учетом их возраста, пола и психологических особенностей; - использовать принципы проведения консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов; - проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие эмоционально-волевой сферы, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в 	<p>Реферат, эссе Презентация Практические задания Тестовые задания Кейс-задачи Ситуационные задачи</p>

		<p>поведении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей. <p>Уровень навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированной профессиональной позицией помогающего специалиста, готового к оказанию профессиональной психологической помощи; - приемами консультирования обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов; - основными методами проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие эмоционально-волевой сферы, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении; - навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в семье и образовательной организации психологических и социальных условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического и социального развития детей. 	
--	--	--	--

Описание шкалы оценивания

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерный список рефератов:

1. Вероятность экстремальной ситуации в деятельности как источник стресса.
2. Происхождение понятия «стресс», общая характеристика стресса.
3. Динамика развития стрессового состояния - временной и энергетический аспекты.
4. Кратковременный и пролонгированный воздействие стресс.
5. Дистресс и меры противодействия.
6. Синдром «экспедиционного бешенства» - причины, специфика и противодействие.
7. Психологический шок - специфика, действия психолога.
8. Реакция как этап переживания психологической травмы.
9. Анализ как конечный этап переработки психологической травмы.
10. Обучение противостоянию предполагаемым стрессорам - методы.

Ориентировочные темы для эссе:

1. Роль экстренной помощи при техногенных катастрофах.
2. Экстренная психологическая помощь при переживании горя.

Темы мультимедийных презентаций:

1. Посттравматическое стрессовое расстройство.
2. Современные представления о влиянии стресса на человека.
3. Форма итогового контроля.
4. Шоковая травма.
5. Программа профилактики суицидального поведения, ее основные этапы и их характеристика.
6. Определения понятия горя, феноменология, динамика, модели горя.
7. Помощь при гневе, злости, агрессии.
8. Правовые основания и организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в ЧС.
9. Психологическая диагностика при оказании экстренной психологической помощи.
10. Хронический стресс и профессиональное здоровье специалиста.

Практические задания:

Вариант 1.

1. Определение проблемы: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.

Задание 1. Подготовить и показать техники самопомощи при кратковременном и хроническом стрессе.

Задание 2. Выбрать технику самопомощи, соответствующую своим психологическим особенностям и физическим возможностям.

Задание 3. Подобрать и продемонстрировать приемы саморегуляции собственного психического состояния при кратковременном и хроническом стрессе.

2. Определение проблемы: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.

Задание 1. Отработать в игровой форме встречу консультанта и клиента после стресса (работа в парах: один студент исполняет роль «психолога», второй – роль «клиента»).

1.1 Студент, исполняющий роль «клиента», озвучивает реальную или воображаемую проблему. «Психолог» задает уточняющие вопросы, проясняет противоречивые моменты, обращая внимание «клиента» на конкретные факты озвученной им проблемы.

1.2 «Психолог» перемещает внимание «клиента» на ценности, которые затрагивает обсуждаемая проблема, на эмоциональное отношение «клиента» к его проблеме. «Клиент» рассказывает о своем ценностно-эмоциональном отношении к озвученной проблеме.

1.3 «Психолог» стимулирует «клиента» к объяснению, интерпретации обсуждаемой проблемы и, демонстрируя свое отношение, мотивирует «клиента» к формированию собственной внутренней позиции относительно обсуждаемой проблемы.

1.4 «Клиент» под руководством «психолога» разрабатывает план конкретных действий, проигрывает возможные поведенческие сценарии, в которых отражаются его представления о будущем, понимание смысла обсуждаемой проблемы и возможности включения опыта, полученного при ее решении, в уже имеющийся жизненный опыт.

1.5 После проработки обозначенной «клиентом» проблемы в паре, студенты возвращаются в группу. Каждый студент рассказывает о собственных впечатлениях от прохождения процедуры персонального экзистенциального анализа, о своих ощущениях от исполнения роли «психолога» или «клиента» и получает обратную связь от группы, а также профессиональные рекомендации от преподавателя.

3. Определение проблемы: Кризис в жизни человека. Травматический кризис.

Задание 1. Продемонстрировать в парах процедуру проведения нарративного интервью.

Задание 2. Охарактеризовать три этапа нарративного интервью: нарративный импульс и основное повествование, нарративные расспросы, оценки и объяснения личности по поводу событий собственной жизни.

Задание 3. Проработать в игровой форме приемы взаимодействия «психолога» и «клиента» в нарративном интервью.

Задание 4. Отработать процедуру вывода «клиента» из проблемной ситуации путем анализа имеющегося у него опыта преодоления кризисных событий жизненного пути.

4. Определение проблемы: Поведение человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Задание 1. Продемонстрировать процедуру проведения Эриксонова метода помощи.

Задание 2. Рассказать о психологических характеристиках человека в состоянии острого кризиса.

Задание 3. Продемонстрировать способы установления контакта с человеком, пережившим кризисное событие.

Задание 4. Подготовить самостоятельно и продемонстрировать техники, которые применяются для работы психолога в кризисных ситуациях.

5. Определение проблемы: Поведения человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Задание 1. Используя шкалу «Ваше отношение к смерти» составить представление о самой важной стороне жизни – о смерти.

Задание 2. На основании заполнения шкалы «Что означает смерть для меня?» продемонстрировать навыки анализа переживаний относительно смерти, ценности жизни, окружающих людей и вещей.

Задание 3. Подготовить самостоятельно и продемонстрировать методики снятия тревожных мыслей о смерти, возникающих при встрече с кризисными событиями.

6. Определение проблемы: Технологии контактного и дистантного консультирования пострадавших

Задание 1. Подготовить структуру сократического диалога (тема выбирается студентом самостоятельно).

Задание 2. Продемонстрировать и отработать в группе процедуру приведения человека в противоречие с самим собой, в смысловой тупик

Задание 4. Подготовить проблемную ситуацию для демонстрации процедуры вывода из проблемной ситуации через ее переосмысление.

7. Определение проблемы: Патопсихология и психопатология экстремальных состояний.

Задание 1. Освоить процедуру проведения техники «Колесо жизни».

Задание 2. Провести рефлексию области собственной жизни, представляющие ценность.

Задание 3. Подобрать диагностические методики для выявления ресурсов самовосстановления.

Задание 4. Разработать план работы по определению направления и способа построения жизненной перспективы.

8. Определение проблемы: Патопсихология и психопатология экстремальных состояний.

Задание 1. Раскрыть логику этапов психологического дебрифинга.

Задание 2. Продемонстрировать умения задавать вопросы на каждой из семи фаз психологического дебрифинга.

Задание 3. Провести рефлексию переживания участника группового обсуждения из роли пострадавшего.

Задание 4. Проиграть роль фасилитатора и провести обсуждение возможных психологических трудностей.

Задание 5. Провести процедуру постдебрифинга.

Вариант 2.

Студентам предлагается провести консультацию по заданной проблеме. Из группы выбираются студенты на роль психолога и клиента, остальные участники выполняют роли экспертов.

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с клиентом, который находится в состоянии истерики (попытка суицида, тяжелой психологической травма и пр.). В процессе беседы необходимо оказать клиенту психологическую помощь.

Инструкция клиенту: «Необходимо вести себя согласно выбранному критическому состоянию. Выполнять все рекомендации психолога».

Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, использованию техник поддержки. По завершению работы необходимо составить чек-лист с подробными действиями консультанта, которые помогут вывести клиента из критического состояния».

Определение проблемы: Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях.

Задание 1. Подготовить практикоориентированную задачу, связанную с ситуацией кризиса в семье. Дать описание состояния семьи в ситуации кризиса.

Задание 2. Определить, какие именно непрерывности оказались функционирующими, поврежденными, разорванными для каждого члена семьи.

Задание 3. Найти «основного контакта» в этой семье и определить, на какие непрерывности можно будет опираться при общении с этим человеком.

Задание 4. Выявить, какие непрерывности будут объектом вмешательства в ситуацию данной семьи.

Задание 5. Подготовить презентацию своей работы для всех участников.

Тестовые задания:

1. Какие этапы психологического консультирования выделяет Р.Мей? (несколько ответов)

- 1) «Чтение характера»
- 2) «Трансформация»
- 3) «Исповедь»
- 4) «Установление контакта»
- 5) «Перевоплощение»

2. Когда впервые был апробирован тест в США под названием «Шкала Локуса Контроля Дж. Роттера»? (один ответ)

- 1) в 30-х годах
- 2) в 60-х годах
- 3) в 50-х годах
- 4) в первой половине XX века

3. Кто первый охарактеризовал психику как поле боя между инстинктом, рассудком и сознанием? (один ответ)

- 1) А. Адлер
- 2) Ранк
- 3) З. Фрейд
- 4) К. Хорни

4. В каком году Э. Г. Эйдемиллер выделил правила семейного консультирования? (один ответ)

- 1) 1989 году
- 2) 1934 году

- 3) 1994 году
4) 1950 году
5. Отсутствие уважения и принятия себя как личности у каждого из супругов являются:
(один ответ)
- 1) причинами и результатами супружеских конфликтов
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) причинами проблем в супружеских отношениях
 - 4) результатами супружеских конфликтов
6. Что является объектом воздействия в гуманистическом направлении консультирования?
(один ответ)
- 1) поведение
 - 2) активная позиция клиента
 - 3) становление личности
 - 4) бессознательные психические процессы
7. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах: (один ответ)
- 1) Э. Фромма
 - 2) К. Юнга
 - 3) А. Маслоу
 - 4) З. Фрейда
8. Каковы задачи возрастно-психологического консультирования? (несколько ответов).
- 1) своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам
 - 2) составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей
 - 3) предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике
 - 4) обучение клиента
9. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям...
(несколько ответов)
- 1) межличностного взаимодействия
 - 2) восприятия и понимания друг друга
 - 3) межличностной коммуникации
 - 4) группового взаимодействия
10. Ведущим свойством личности признаётся... (один ответ)
- 1) направленность
 - 2) индивидуальность
 - 3) мировоззрение
 - 4) установка
11. Теория иерархии потребностей принадлежит: (один ответ)
- 1) Д. Миллеру
 - 2) У. Джеймсу
 - 3) Ф. Хайдеру

- 4) А. Маслоу
12. Следствие из основного правила психоанализа (по З. Фрейду): (несколько ответов)
- 1) Субъект обнаруживает узловые точки пересечения ассоциации
 - 2) Экстингаут
 - 3) Соппротивление правилу указывает на приближение к патогенному комплексу
 - 4) Трансфер
13. Способы самоосуществления личности (по Д. А. Леонтьеву): (несколько ответов)
- 1) Свобода
 - 2) Ответственность
 - 3) Духовность
 - 4) Творчество
14. Важными условиями взаимоотношения терапевта и пациента К. Роджерс считал: (несколько ответов)
- 1) Безусловное позитивное внимание
 - 2) Искренность терапевта
 - 3) Эмпатию
 - 4) Психологический контакт
 - 5) Анонимность
15. Основоположителем клиент-центрированной терапии является.... (один ответ)
- 1) Р. Мей
 - 2) К. Роджерс
 - 3) К. Юнг
 - 4) З. Фрейд
16. Главная цель психологического консультирования с точки зрения психоаналитического направления (один ответ)
- 1) помочь клиенту осознать свою свободу
 - 2) поощрять открытость клиента опыту
 - 3) трансформировать цели жизни клиента
 - 4) реконструировать базисную личность
17. Поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспособляться к складывающимся обстоятельствам жизни... (один ответ)
- 1) адаптивность
 - 2) акцентуация
 - 3) приспособленчество
 - 4) конформность
18. Осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того как он выглядит со стороны, называется...(один ответ)
- 1) самоанализ
 - 2) самооценка
 - 3) саморегуляция
 - 4) рефлексия
19. К целям психологического консультирования не относится(один ответ)
- 1) формулирование советов и рекомендаций
 - 2) изучение личности клиента
 - 3) решение возникших проблем

- 4) оказание психотерапевтической помощи
20. Какой опросник позволяет оценить такие качества личности, которые представляют собой наиболее стойкие внутренние состояния, влияющие на отношение человека к самому себе и миру и отражающие основные компоненты бытия: одиночество, признание, осмысленность жизни, свобода, секс? (один ответ)
- 1) Опросник Айзенка (опросник EPQ)
 - 2) Тест уровня субъективного контроля
 - 3) Личностный тест Р. Кэттелла (16PF)
 - 4) Личностный опросник А. Т. Джерсайлда
21. Чем был обусловлен предполагаемый психодинамическим направлением детерминизм? (один ответ)
- 1) индивидуальным научением
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) бессознательными психическими процессами
 - 4) генетически фиксированными, наследуемыми элементами поведения
22. Кто является автором утверждения: «Человек заболевает в результате интрапсихического конфликта между требованиями инстинктивной жизни и сопротивления им»? (один ответ)
- 1) Фромм-Райхман
 - 2) Кляйн
 - 3) Хорни
 - 4) З. Фрейд
23. Какими именами в психологии представлено гуманистическое направление: (несколько ответов)
- 1) Д. Уотсон
 - 2) К. Роджерс
 - 3) Б. Скиннер
 - 4) Г. Олпорт
24. Ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителей, до него «не доходят руки», родителям «не до него», за воспитание ребенка родители берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное - это нарушение воспитания называется: (один ответ)
- 1) гиперпротекция
 - 2) игнорирование потребностей ребенка
 - 3) гипопротекция
 - 4) потворствование
25. Стремление игнорировать взросление детей, стимулировать сохранение у них таких детских качеств, как непосредственность, наивность, игривость - это нарушение воспитания называется: (один ответ)
- 1) гиперпротекция
 - 2) потворствование
 - 3) гипопротекция
 - 4) потворствующая гиперпротекция
26. Кто является автором гуманистического психоанализа: (один ответ)
- 1) Адлер

- 2) Юнг
 3) Ранк
 4) Фромм
27. Кто является автором интерперсональной психотерапии: (один ответ)
 1) Штерн В.
 2) Салливан Г.
 3) Фромм Э.
 4) Хорни К.
28. В практике психологического консультирования используются различные модели, объясняющие причины трудностей развития ребенка-это: (один ответ)
 1) биологическая модель
 2) социально-психологическая (интеракционистская) модель
 3) медицинская модель
 4) верны все варианты
 5) педагогическая модель
29. По мнению бихевиористов, « психика-объект воздействия окружающего и его продукт». (один ответ)
 1) независимый
 2) активный
 3) пассивный
 4) самостоятельный
30. Главная цель психологического консультирования с точки зрения клиент - центрированной терапии (один ответ)
 1) трансформировать цели жизни клиента
 2) поощрять открытость клиента опыту
 3) реконструировать базисную личность
 4) помочь клиенту осознать свою свободу
31. Естественный процесс, возникающий сам собой как проявление доверия к собеседнику и выражение согласия с ним (один ответ)
 1) открытость
 2) доверие
 3) инсайт
 4) раппорт
32. Область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени то, что человек осознает именно сейчас (один ответ)
 1) бессознательное
 2) психическая реальность
 3) предсознательное
 4) актуальная область сознания
33. Защитный механизм психики, который проявляется в замене человеком одной, более важной потребности другой потребностью менее важной (один ответ)
 1) сублимация
 2) отрицание
 3) рационализация
 4) вытеснение

34. Стойкое, эмоциональное, отрицательное, психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации (один ответ)
- 1) стресс
 - 2) антипатия
 - 3) депрессия
 - 4) апатия
35. Кто из психологов соотносит этапы консультирования со стадиями основного метода психологического консультирования - интервью: (один ответ)
- 1) Филипп Бурнард
 - 2) Р. Мей
 - 3) Немов Р. С.
 - 4) В. Ю. Кеновщиков
36. В когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования, какие уровни клиента будут затронуты в процессе консультации: (один ответ)
- 1) когнитивный, эмоциональный, поведенческий
 - 2) нет правильного варианта ответа
 - 3) когнитивный, поведенческий
 - 4) только поведенческий
37. Какой целенаправленный процесс прямого или косвенного воздействия на психическую сферу клиента, осуществляется через восприятие специально организованной информации без критической оценки и логической переработки объекта воздействия и оказывает влияние на течение нервно-психических и соматических процессов: (один ответ)
- 1) убеждение
 - 2) внушение
 - 3) персуазия
 - 4) влияние
 - 5) гипноз
38. К какому виду влияния относятся Сократовский диалог и прямые предписания: (один ответ)
- 1) направленного влияния
 - 2) косвенного влияния
 - 3) ненаправленного влияния
 - 4) прямого влияния
39. Формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка это... (один ответ)
- 1) психологический диагноз
 - 2) рекомендации
 - 3) психологическое заключение
 - 4) анамнез
40. Подход в психодиагностике, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей (один ответ)
- 1) количественный
 - 2) низкоформализованный
 - 3) качественный

- 4) математический
 - 5) высокоформализованный
 - 6) статистический
41. Основным изменением в познавательной сфере младшего школьника является... (один ответ)
- 1) переход от произвольной деятельности к непроизвольной
 - 2) развитие практического мышления
 - 3) формирование теоретического мышления
 - 4) переход от непроизвольной деятельности к произвольной
42. По мнению Ж.Пиаже, эгоцентризм это... (один ответ)
- 1) переход от частного к частному, минуя общее
 - 2) неумение стать на чужую точку зрения
 - 3) нечувствительность к противоречиям
 - 4) нерасчленённость детского мышления
43. Личностное бессознательное (по К. Г. Юнгу) - это: (несколько ответов)
- 1) Чувственные переживания
 - 2) Подавленные воспоминания
 - 3) Комплексы и симптомы
 - 4) Инстинкты
44. Какое из качеств, психолог-консультант не должен проявлять в общении с клиентами (один ответ)
- 1) безоценочное отношение к клиенту
 - 2) равнодушие
 - 3) эмпатия
 - 4) открытость
45. Стремление психолога консультанта в общении с клиентом избегать прямого оценивания его действий и личности (один ответ)
- 1) безоценочное отношение к клиенту
 - 2) равнодушие
 - 3) эмпатия
 - 4) открытость
46. Отличительной чертой психологического консультирования от психотерапии является, что оно ... (один ответ)
- 1) ориентировано на прошлое клиента
 - 2) ориентировано на клинически здоровую личность
 - 3) ориентировано на навязывание ценностей клиентам
 - 4) ориентировано на долгосрочное взаимодействие
47. К основным теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения адлеррианского направления относится принцип о том, что (один ответ)
- 1) человек - продукт среды и одновременно ее творец
 - 2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений
 - 3) акцентируется позитивная природа человека
 - 4) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями

48. Состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций (один ответ)

- 1) депрессия
- 2) апатия
- 3) антипатия
- 4) стресс

49. Психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента, называется (один ответ)

- 1) познавательным
- 2) коммуникативным
- 3) когнитивным
- 4) перцептивным

50. Качество консультанта, которое предполагает его конгруэнтность и искренность (один ответ)

- 1) принятие
- 2) поддержка
- 3) эмпатическое понимание
- 4) подлинность

51. Какой из этапов психологического консультирования Немов Р. С. считает наиболее долговременным: (один ответ)

- 1) подготовительный этап
- 2) контрольный этап
- 3) настроечный этап
- 4) диагностический этап

52.... - это помещение обнаруженных явлений в «резкий фокус» для отделения важных моментов от незначительных. (один ответ)

- 1) интерпретация
- 2) прорабатывание
- 3) конфронтация
- 4) прояснение

53. Когнитивно-поведенческое направление берет свое начало с работ: (несколько ответов)

- 1) Д.Уотсона
- 2) Г. Олпорт
- 3) Б.Скинера
- 4) К.Роджерс

54. Цель какой методики заключается в определении стиля поведения в конфликтной ситуации, личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар. (один ответ)

- 1) тест родительского отношения (выявление отношения к ребенку)
- 2) нет правильного варианта ответа
- 3) родительский опросник (АСВ)
- 4) опросник Томаса

55. Кто является автором концепции о неразрывной связи между жизненным стилем в бодрствовании и стилем сновидений в соединении: (один ответ)

- 1) А. Адлер
- 2) Джерсайд
- 3) Сократ
- 4) Рассел

56. Какой метод воздействия на сознание клиента в психологии понимается как целенаправленный процесс и результат изменения консультантом поведения, установок, намерений, представлений, клиента в ходе взаимодействия с ним: (один ответ)

- 1) влияние
- 2) внушение
- 3) персуазия
- 4) убеждение

57. Кто из ученых считал, что самосознание не первичный, а производный факт в психологии подростка и возникает оно не путем открытия, а путем длительного развития. (один ответ)

- 1) Выготский Л. С.
- 2) Давыдов В. В.
- 3) Бодалев А. А.
- 4) Эльконин Д. Б.

58. Автором теории критических периодов детского развития является: (один ответ)

- 1) Л. С. Выготский
- 2) Ж. Пиаже
- 3) С. Л. Рубинштейн
- 4) А. Н. Леонтьев

59. Психологическим механизмом психокоррекции является: (один ответ)

- 1) дезадаптация
- 2) интеграция
- 3) интериоризация
- 4) стимуляция
- 5) фасилитация

60. Состояние расстройства, подавленности, возникающее в результате столкновения с непреодолимыми препятствиями, называется... (один ответ)

- 1) нуждой
- 2) переживанием
- 3) потребностью
- 4) фрустрацией

61. Бессознательное (по З. Фрейду) - это:.... (несколько ответов)

- 1) Инстинкты
- 2) Неактуализированный прошлый опыт
- 3) Вытесненные переживания
- 4) Архетипы

62. «Консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом основанное на философии «клиент - центрированной» терапии (один ответ)

- 1) психотерапевтическое воздействие

- 2) основа психологического консультирования
 - 3) доверие
 - 4) сердцевина консультирования
63. К теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения клиентцентрированной терапии относится принцип о том, что (один ответ)
- 1) жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни побуждениями
 - 2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений
 - 3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными факторами
 - 4) человек - продукт среды и одновременно ее творец
64. Система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели (один ответ)
- 1) целеустремленность
 - 2) чувства
 - 3) воля
 - 4) желание
65. Основные побудительные причины, по которым клиент обращается в психологическую консультацию (один ответ)
- 1) мотивы
 - 2) моральные принципы
 - 3) желания
 - 4) стимулы
66. Странники данного подхода рассматривают поведение клиента как реальность, которую можно верифицировать, идентифицировать и измерить. (один ответ)
- 1) психодинамическое
 - 2) когнитивное
 - 3) бихевиоризм
 - 4) гуманистическое
67. На каком этапе психологического консультирования происходит установление рапорта с клиентом (один ответ)
- 1) идентификация
 - 2) планирование
 - 3) двумерное определение проблем
 - 4) исследование проблем
68. Выберите правильный вариант ответа. По мнению Ю. Е. Алешиной подготовка к встрече с клиентом состоит из: (один ответ)
- 1) 6 этапов
 - 2) 5 этапов
 - 3) 4 этапов
 - 4) 8 этапов
69. По мнению В. Ю. Кеновщикова, интервью в психологической практике состоит из: (один ответ)
- 1) 5 стадий
 - 2) 7 стадий
 - 3) 6 стадий

4) 4 стадий

70. Внутри какого направления проблемы клиентов рассматриваются как проявление выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения, являющихся результатом ответа организма на воздействие внешней среды: (один ответ)

- 1) гуманистического направления
- 2) нет правильного варианта ответа
- 3) психодинамическое направление
- 4) когнитивно-поведенческого направления

71. В основе какого направления лежат философские идеи экзистенциализма и феноменологии: (один ответ)

- 1) когнитивно-поведенческого направления
- 2) нет правильного варианта ответа
- 3) психодинамическое направление
- 4) гуманистического направления

72. Какие работы легли в основу исследования взаимосвязи сновидческой реальности и реальности бытия: (несколько ответов)

- 1) концепция Адлера о неразрывной связи между жизненным стилем в бодрствовании и стилем сновидений в соединении
- 2) концепция сепарации - индивидуализации Маргарет Малер
- 3) технология Джерсайлда для вскрытия проблем личности и отслеживания возможных изменений
- 4) Юнговская техника амплификации и методом контент анализа

73. Выберите правильный вариант ответа. Как называется процесс изменения, трансформации ранее сформулированного убеждения: (один ответ)

- 1) влияние
- 2) внушение
- 3) убеждение
- 4) персуазия

74. Выберите определение данного процесса. ... осуществляется посредством применения убеждения и внушения, при использовании консультант предполагает получить определенный результат от объекта влияния. (один ответ)

- 1) направленное влияние
- 2) косвенное влияние
- 3) ненаправленное влияние
- 4) прямое влияние

75. При разработке необходимых для развития ребенка условий следует опираться на обоснованный ... принцип «зоны ближайшего развития». (один ответ)

- 1) Л. С. Выготским
- 2) В. В. Давыдовым
- 3) А. Н. Леонтьевым
- 4) Л. И. Божович

76. Профессиональная готовность психолога к включает три компонента (А. А. Осипова): (несколько ответов)

- 1) теоретический
- 2) личностный

- 3) психоаналитический
 - 4) когнитивный
 - 5) эмоциональный
 - 6) практический
77. Психологическая теория деятельности через понятие действия вводит принцип... (один ответ)
- 1) единства сознания и деятельности
 - 2) активности
 - 3) системности
 - 4) детерминизма
78. Для интровертного типа характера характерна.... (несколько ответов)
- 1) затрудненность в общении
 - 2) импульсивность
 - 3) раздражительность
 - 4) замкнутость
79. Для выявления склонности старших школьников к различным типам профессий чаще всего используют тест... (один ответ)
- 1) Е. А. Климова
 - 2) Дж. Равена
 - 3) Дж. Кетелла
 - 4) Г. Айзенка
80. Психический облик личности (по С. Л. Рубинштейну) включает в себя: (несколько ответов)
- 1) Способности
 - 2) Индивидуально-типические свойства
 - 3) Характер
 - 4) Направленность
 - 5) Знания, умения, навыки
81. Готовность, желание и способность человека психологически чувствовать и понимать другого (один ответ)
- 1) рефлексия
 - 2) критичность
 - 3) эмпатия
 - 4) толерантность
82. К основным теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения психоаналитического направления относится принцип о том, что (один ответ)
- 1) акцентируется позитивная природа человека
 - 2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений
 - 3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями
 - 4) человек - продукт среды и одновременно ее творец
83. Неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции (один ответ)
- 1) антипатия
 - 2) страх
 - 3) дискомфорт

4) стресс

84. Психологическое консультирование берет начало в ... (один ответ)

- 1) 40- 50 гг. XX века
- 2) 40- 50 гг. XXI века
- 3) 40- 50 гг. XVIII века
- 4) 40- 50 гг. XIX века

85. Какое некорректное поведение свойственно консультанту, когда он «сходит» с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли «всеведающего гуру», дарующего просветление «заблудшей овце». (один ответ)

- 1) морализирование
- 2) демонстрация негативных реакций
- 3) самолюбование
- 4) контрперенос

86. На каком этапе психологического консультирования, с точки зрения Немова Р.С., происходит выработка алгоритма разрешения проблемы, поиск алгоритма осуществляется психологом-консультантом совместно с клиентом и занимает по продолжительности 40-60 минут.(один ответ)

- 1) рекомендательный этап
- 2) настроечный этап
- 3) диагностический этап
- 4) контрольный этап

87. Повторение, тщательное исследование интерпретаций и сопротивлений до тех пор, пока представленный материал не интегрируется в понимании клиента - это: (один ответ)

- 1) конфронтация
- 2) прорабатывание
- 3) прояснение
- 4) интерпретация

88. Домашнее задание для клиентов, приглашение на повторную консультацию, цель которых заключается в закреплении результатов, достигнутых в процессе консультирования - это: (один ответ)

- 1) экологическая проверка
- 2) потворствование
- 3) гипопротекция
- 4) страхование результата

89. По мнению Аристотеля метафора - ... (один ответ)

- 1) это называние вещи именем, принадлежащем чему-то другому, при котором перенос осуществляется либо с рода на вид, либо с вида на вид, либо на почве аналогии
- 2) определяется как фигура речи, в которой слово или фраза применены к объекту или действию, не обозначаемыми ими буквально, но с целью подразумевания сходства
- 3) определена как оборот речи, заключающийся в употреблении слов или выражений в переносном смысле на основе какой-либо аналогии, сходства, сравнения
- 4) это множество самых разнообразных речевых шаблонов, способствующих интенсивному воздействию на слушателя при рассказывании ему какой-либо метафорической истории

90. Особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены (один ответ)
- 1) половым созреванием
 - 2) формированием самосознания и идентичности
 - 3) психоэмоциональным развитием
 - 4) активным формированием индивидуальных особенностей
91. Что составляет основу психического здоровья ребенка? (один ответ)
- 1) полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза
 - 2) состояние оптимальной жизнедеятельности субъекта (личности и социальной общности), наличие предпосылок и условий его всесторонней и долговременной активности в сферах социальной практики
 - 3) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов
 - 4) естественное состояние организма, характеризующееся его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений
92. Уровнями психического развития личности являются уровни ... развития. (несколько ответов)
- 1) насущного
 - 2) ближайшего
 - 3) перспективного
 - 4) актуального
93. Синонимы к понятию самонаблюдение является... (один ответ)
- 1) интропроекция
 - 2) интроцепция
 - 3) интроспекция
 - 4) интроверсия
94. Совокупность психических процессов, посредством которых индивид осознает себя в качестве субъекта деятельности, называется... (один ответ)
- 1) самопрезентацией
 - 2) сознанием
 - 3) представлением
 - 4) самосознанием
95. По мнению Э.Эриксона, период от 12 до 19 характеризуется психосоциальным кризисом... (один ответ)
- 1) «автономия против стыда, сомнения»
 - 2) «эго-идентичность против ролевого смещения»
 - 3) «инициативность против вины»
 - 4) «интимность против изоляции»
96. Возможность субъекта синхронно перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации по теории стиля называется: (один ответ)
- 1) Оптимальность
 - 2) Результативность
 - 3) Адаптивность
 - 4) Компенсаторность
97. На деформацию жизненного стиля влияют: (несколько ответов)

- 1) Гиперопека
 - 2) Недостаток любви
 - 3) Органическая неполноценность
 - 4) Травмирующие переживания
98. Динамика психической деятельности (по В. С. Мерлину) зависит не только от темперамента. От чего еще? (несколько ответов)
- 1) От характера
 - 2) От воли
 - 3) От мотивов
 - 4) От отношений
 - 5) От интеллекта
99. Какие три категории ценностей человека выделил В. Франкл? (несколько ответов)
- 1) Ценности творчества
 - 2) Ценности переживания
 - 3) Ценности страдания
 - 4) Ценности общения
 - 5) Ценности отношений
100. Правила поведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиентов и время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени (один ответ)
- 1) принцип конфиденциальности
 - 2) многоканальное консультирование
 - 3) принцип «здесь» и «теперь»
 - 4) принцип информирования.

Кейс-задачи:

Задача 1. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья? О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Задача 2. В современной психологии существует два диаметрально противоположных представления о процессе горя. С. А. Шефов описывает их следующим образом: 1. Горе – сугубо индивидуальный процесс, все люди переживают горе по-разному: а) не существует универсальных стадий горевания, каждый воспринимает потерю по-своему и испытывает по ее поводу особенные чувства; б) каждому требуется свое по продолжительности время для переживания горя. 2. Горе, несмотря на его неповторимость, имеет относительно общие закономерности протекания: а) существуют более или менее общие этапы (стадии, фазы) переживания утраты; б) на прохождение этих этапов требуется определенное время, колеблющееся от случая к случаю в известных пределах. Так, В. Волкан и Э. Зингл выделяют следующие четыре фазы горя: 1) фаза «оцепенения» (может длиться от нескольких часов до недели), 2) фаза тоски по утраченному человеку и стремление вернуть потерю (может длиться от нескольких месяцев до нескольких лет), 3) фаза

дезорганизации, 4) фаза реорганизации. Некоторые авторы выделяют острую фазу горевания (подфазы: реакция шока, аффективные реакции и реакция на расставание) и хронические стадии горевания. Существуют и иные классификации фаз и стадий переживания горя. Какое представление о процессе горя Вам представляется более адекватным? Ответ аргументируйте.

Задача 3. Развод родителей при определенных обстоятельствах может стать для ребенка психогенным фактором, приводящим к нарушениям поведения или возникновению нервных или соматических расстройств. Г. Фигдор рассматривает типичные неблагоприятные условия, приводящие к негативным последствиям: в семье на протяжении долгих лет разыгрываются конфликты, пока они не приведут к разводу; большинство людей не умеют дружественно заканчивать отношения; борьба за то, «кто получит детей»; социальная изоляция разведенной матери, особенно в тех случаях, когда на нее возложена опека; тяжелая экономическая ситуация матери; частичная потеря родительского чувства ответственности в результате личных трудностей и непреодолимых душевных кризисов. Может ли быть развод родителей положительным для дальнейшего развития ребенка?

Задача 4. У детей рассматриваются следующие факторы, влияющие на степень тяжести психологических последствий и их продолжительность: 1) объективная интенсивность травмирующей ситуации; 2) субъективная оценка ее тяжести ребенком; 3) индивидуальная предрасположенность ребенка к развитию ОСР, ПТСР и иным негативным последствиям; 4) пол ребенка, так как некоторые авторы считают, что у девочек признаки ПТСР более выражены; 5) возраст и уровень развития влияет на восприятие и запоминание травматического события; 6) благополучие или неблагополучие родительской семьи. Могут ли встречаться признаки ПТСР у новорожденных детей и детей младшего возраста и если да, то в чем это проявляется? Как влияет семейное функционирование на развитие ПТСР у детей?

Задача 5. Объясните повышенный риск комплекса суицидального поведения у лиц с ПТСР с позиций когнитивной, психодинамической и др. концепций психической травмы.

Задача 6. Ира С., 15 лет, подверглась нападению на улице. «Не знаю, как мне с этим справиться... Родителям рассказать не могу... Они меня убьют... Мне приходится многое скрывать, хотя это сложно, без их ведома я не могу и шага ступить. Представляю, что скажет отец, если узнает... Скажу своему другу, он может запросто убить этого подонка. Когда он (посягатель) на меня напал, я дико испугалась... Он делал со мной все, что хотел, я оказалась полностью в его власти...» Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы? Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 7. Ира П., 14 лет, подверглась насилию с применением физической жестокости знакомым взрослым мужчиной, предварительную однократную встречу с которым восприняла как серьезное знакомство. «Я росла в полной уверенности, что мне все позволено... Родители мне всегда говорили «да». Отец, мать и бабушка и две тети «всегда стремились меня во всем баловать, материально и морально...» «Я была настолько наивной, что ото всех чего-то ждала, за меня везде платили». «Я встретила мужчину, красивого и богатого, ради которого бросила все, а он меня просто растоптал».

Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы? Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 8. Алена Т., 17 лет, подверглась групповому насилию. «Я всегда находила себе каких-то садистов. Первый парень сильно бил, бил меня, второй употреблял наркотики и меня чуть к этому не приучил. Третий, который это сделал, был просто ненормальный - избил меня и отдал своим друзьям попользоваться. Я пришла домой в синяках, а папаше с мамашей, как всегда, на все наплевать». Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы? Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 9. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?» 1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию. 2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. 3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 10. После краха развода все кажется нормализовалось: и отец, и мать создали новые семьи. Вот только с дочерью проблемы. Ей 8 лет. Она не хочет жить с отчимом. Все время требует отправить ее к родному отцу. В своей неприязни к матери доходит до ненависти. Требует изменить имя на грузинское (ее родной отец — грузин), не уважает мать за то, что она не грузинка. Отец девочки имеет другую семью и брать ее к себе не собирается. Мама вынуждена была обратиться к психологу. Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 11. Измученная женщина рассказывала: Длительное время я даже себе не признавалась, что не люблю своего старшего сына. Повторяется ситуация, которая сложилась когда-то у меня с моими родителями. Я была старшим ребенком, которого не любили. Дошло до того, что в лет 12 я даже заявила родителям, что они меня взяли из детского дома. И вот теперь все повторяется в моей семье. Я не люблю своего сына, изо всех сил пытаюсь это скрыть, но он меня раздражает все чаще, и я бессильна что-то сделать. Это раздражение появилось еще до рождения второго ребенка, когда старшему было 5 лет. Причем сын ко мне очень хорошо относится, он и расспросит о моих делах, и посочувствует. Но даже это меня раздражает. Я, бывает, на него кричу, а муж, видя, что переступаю предел дозволенного, мне говорит: «Лучше бы ты разрядилась на мне, чем на нем». Что мне делать? Объясните, с чем связаны проблемы матери? Какие глубинные психологические образования провоцируют возникновение подобных чувств?

Задача 12. В течение трех лет Сережа подвергается сексуальному насилию со стороны своего дяди. Сереже нравится общаться с дядей Игорем за исключением тех моментов, когда у дяди возникает желание погладить его интимные места. Отец Сережи умер, когда

он был совсем маленьким, и дядя Игорь практически заменил ему отца. Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 13. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем. Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 14. 1. Девочка Оля очень любила свою маму. Но в семье было неблагополучно: папа часто, если ему что-то не нравилось, говорил всем: «Будете перечить мне, устрою вам всем такую жизнь, что пожалеете», и при этом нецензурно выражался. В такие минуты Оля пугалась, но проходило время, и она обо всем забывала. Ей было жалко и маму, и папу, и себя. Но она чувствовала, что дальше может быть хуже: очень уж часто стало всё это повторяться. 2. Как-то в семье отмечали день рождения старшей сестры, которой исполнилось восемнадцать лет. Были гости, подарки. Таня и Сергей радовались за сестру. Когда все сели за праздничный стол, папа налил всем шампанского, в том числе и 10-летнему Серёже. Мальчик сказал: «Я не хочу». Но один из гостей стал его уговаривать, при этом подшучивая: «Ну, сегодня можно в честь сестры. Не стесняйся, ты же мужчина». Вопросы: 1) Какая из этих ситуаций показалась вам наиболее опасной и почему? 2) Какая из ситуаций говорит о том, что человек хочет оказать давление на младшего по возрасту, а какая – о том, что человек угрожает? 3) В какой из этих ситуаций вы увидели, что взрослый человек нарушает закон, принуждает к неправильным действиям? 4) К какому виду насилия над человеком можно отнести эти ситуации: психологическому, эмоциональному, моральному?

Задача 15. Лена учится очень неровно: у неё то девятка по математике, то двойка по физике, то десятка по литературе, то замечание в дневнике, что она не готова к уроку. Её маму это расстраивает. Папы у Лены нет, помочь с уроками некому. А мама каждый раз говорит: «Будешь всю жизнь полы мыть, на что-то большее ты не способна». Вопросы: 1) К какому виду насилия над личностью относятся подобные упреки? 2) Что сделать, чтобы ситуация не ухудшалась? 3) Как Лена может доказать маме, что она способна на большее? 4) Спрогнозируйте последствия, если ситуация не изменится.

Задача 16. Лена, Настя и Лиза дружили не один год и часто вместе фотографировались. Были в их коллекции и фотографии на пляже. Однажды Лиза сказала Насте, что у Лены отвратительная фигура. В итоге девочки поссорились, а Лена выложила фотографии подружек в социальных сетях. Девочки рассказали обо всем родителям. Те обратились в милицию. Специалисты удалили фотографии, а Лена теперь состоит на учёте в инспекции по делам несовершеннолетних. У неё было много неприятных разговоров с сотрудниками милиции и с родителями. Вопросы: 1) Охарактеризуйте поведение девочек? 2) С чего началась ситуация? Можно ли было разрешить её по-другому? 3) Какой вид насилия описан в ситуации? 4) О каких подобных случаях вы слышали (по телевизору, в разговорах подростков)? 5) Какого наказания, по-вашему, заслуживает Лена?

Задача 17. Эта беда пришла в Машин дом незаметно. Сначала она слышала, как родители ссорились из-за каких-то мелких проблем. Потом ссоры стали напоминать скандалы. Иногда они начинались ночью, из-за чего Маша перестала высыпаться. Однажды ночью она услышала звон бьющейся на кухне посуды, а потом громкий крик мамы. Вопросы: 1) О каком виде насилия идет речь? 2) Что делать девочке в данной ситуации? Дайте прогноз возможным последствиям.

Задача 18. Лиза долго скрывала от родителей, что дружит с Петром. Она знала – те будут против, ведь компания, с которой он общался, не раз попадала в милицию. Но однажды младший брат рассказал родителям, что уже не раз видел их вместе. Когда вечером Лиза вернулась домой, на пороге её встретила мать и на повышенных тонах стала требовать объяснений. Лиза ответила: «Не ори на меня. С кем хочу, с тем и гуляю». Неожиданно мать ударила её по лицу. Лиза заплакала и убежала в комнату, закрыв дверь на ключ. Вопросы: 1) Какой вид насилия вы увидели в этой ситуации? 2) Правильно ли поступила мама девочки? 3) Есть ли вина Лизы в том, что произошло? 4) Как может закончиться ситуация, если правду всё время скрывать? 5) Как вы оцениваете поступок брата? 6) Что будет потом в этой семье? 7) Как могут развиваться события? 8) Что следует сделать всем членам этой семьи, чтобы безболезненно разрешить возникший конфликт?

Задача 19. Андрей живёт с папой, мамой и бабушкой. Папа мальчика часто просит денег у своей матери, бабушки Андрея. Каждый раз он просит одолжить их и обещает вернуть, но никогда этого не делает. Однажды бабушка напомнила, что у неё маленькая пенсия. Папа разозлился, закричал, что его «достали», и ушёл, громко хлопнув дверью. Денег он так и не вернул. Бабушка тихонько плакала. Теперь она продолжает давать отцу деньги, но никогда больше не напоминает о возврате. Андрею жалко бабушку, но он не знает, как ей помочь, а сказать что-нибудь отцу боится. Вопросы: 1) Как вы понимаете, что такое экономическое насилие? 2) Если вам не дают денег на мелкие расходы – это насилие? 3) Если у родителей в данный момент нет лишних денег, то как оценить ситуацию в семье? 4) Какой(какие) вид(виды) насилия вы увидели в этой ситуации?

Задача 20. Этой историей поделилась учитель одной из школ. Вот что она рассказывает. «С самого начала моей педагогической практики я обратила внимание на Колю. Он мог целый урок сидеть под партой, смеша своих товарищей, пытался выкрикивать что-то во время объяснения нового материала. Николай был слабым учеником, в четверти у него бывали двойки по математике. Жил Коля очень далеко от школы, никого поблизости из его товарищей по классу нет. Мать и отец работают, но отец часто выпивает. Матери приходится нелегко: и на работе и дома все делать, воспитывать двоих детей – Колю и младшего Сережу. Коля помогает матери во всем. Он любит ее и не любит отца за то, что тот пьет и часто обижает мать. В школе мальчик слышал только одно – плохой, неисправимый? и все больше опускался: начал грубить, срывал уроки, он как бы мстил тем, кто враждебно относился к нему». Вопросы: 1) Перечислите признаки, по которым поведение ребенка можно рассматривать как агрессивное? 2) Почему в данном случае сложилась негативная модель поведения ребенка? 3) Что надо предпринять родителям, учителю, чтобы исправить ошибки в воспитании Коли? 4) Какие можно использовать приемы снятия агрессивного состояния ребенка?

Задача 21. Монолог выпускника 11-го класса Учителя начали запугивать нас Единым государственным экзаменом еще в девятом классе. И вот я перешел учиться в 11 класс. С первого же дня учителя, классные руководители, родители призывали нас учиться.

Многие всерьез принялись за учебу. Даже те одноклассники, которые, казалось бы, никогда не уделяли учебе должного внимания, стали ходить на курсы и больше времени уделять именно школе. Я тоже начал заниматься дополнительно по физике с репетитором, несмотря на то, что по физике у меня была хорошая успеваемость. Месяцы подготовки пролетели незаметно, на календаре уже май. В школе все так же запугивали, что сдать ЕГЭ – далеко не так легко, как кажется. Прозвенел последний звонок. Мы съездили на природу и, расставаясь на предэкзаменационные выходные, все со страхом думали про грядущий понедельник. В воскресенье я сидел и решал разные тесты, со страхом ожидая предстоящий экзамен. При этом у меня дрожали руки, поднялась температура и ночью, перед ЕГЭ, мне совсем не удалось выспаться. И зачем учителям надо было так запугивать

1. Определите проблему в предложенной ситуации.
2. Укажите причины, почему учителя запугивают обучающихся тем, что они не сдадут государственную итоговую аттестацию.
3. Какие могут быть последствия негативных установок в прогнозировании результатов ГИА обучающихся?
4. Как бы вы построили работу по психологической готовности учителя к ГИА?
5. Как бы вы построили работу с учащимися в процессе подготовки к ГИА?

Задача 22. Елена С., обучающаяся 11 класса, ответственна, всегда добросовестно выполняет домашние задания. На уроках и при выполнении домашних заданий часто перепроверяет уже сделанное, постоянно исправляет написанное. В ходе устных ответов голос становится тихим, дрожащим. Когда отвечает на вопрос, разминает пальцы рук или тербит волосы. Напугана частыми высказываниями классного руководителя о том, что «ЕГЭ вы не сдадите».

1. Определите проблему в предложенной ситуации.
2. Укажите причины, почему учителя запугивают обучающихся тем, что они не сдадут государственную итоговую аттестацию.
3. Какие могут быть последствия негативных установок в прогнозировании результатов ГИА обучающихся?
4. Как бы вы построили работу по психологической готовности учителя к ГИА?
5. Как бы вы построили работу с учащимися в процессе подготовки к ГИА?

Задача 23. Наступила пора экзаменов. Родители Лены, желая, чтобы их дочь успешно сдала экзамены, заставляли ее целыми днями заниматься, несмотря на то, что она сильно уставала. В ходе подготовки к экзаменам они нередко говорили: «Мало занимаешься – не сдашь», «Не стараешься – будут плохие результаты», «Ты совсем не готова», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...» и т.п.

1. Опишите тактику взаимодействия родителей с дочерью.
2. Каким образом такая тактика повлияет на эмоциональный настрой к экзаменам и познавательную мотивацию выпускницы?
3. Какие способы поддержки Вы бы порекомендовали использовать родителям в период подготовки детей к экзаменам?

Задача 24. Я учусь в 11 классе, пока круглая отличница, хочу получить золотую медаль и поступить в медицинскую академию. Хочу тщательно подготовиться и успешно сдать химию и биологию. Но мне кажется, что я не сдам!!! Это суперсложно, все тесты, которые пыталась пройти по интернету, проваливала полностью, хотя знаю всё это вроде бы хорошо. В последнее время провожу все свободное время с учебником биологии и химии, но мне кажется — толку мало. Забыла о друзьях, ни с кем не общаюсь... На контрольных легко получать «5», а когда проходишь тесты, такое ощущение, что ты это в жизни не учила! Я очень боюсь, что я не сдам, или сдам на 4 или 3... Тогда конец моей золотой медали, конец бесплатному поступлению в академию. Родителям придется платить

огромные деньги — в общем, ужас... Насчет выбора профессии, даже не обсуждается. Тошнит об одной только мысли, что моя жизнь может быть не связана с медициной. Зачем тогда вообще жить, если я не стану врачом? Так что насчет предметов мне выбирать не приходится. Сильно переживаю из-за экзамена уже третью неделю, учу все, и понимаю, а как думаю о тесте, сразу вспоминается — не сдам на 5, не получу красный аттестат, все завалю и т.д. и т.п. Даже жить не хочется с такой перспективой... Иногда думаю, что лучше было бы просто умереть, тогда никакие проблемы уже не страшны..... 1. Исходя из представленной ситуации, определите характер трудностей обучающейся в процессе подготовки и сдачи экзаменов. 2. Составьте рекомендации (с учетом личностных особенностей обучающейся), позволяющие ей успешно подготовиться и сдать экзамены, избавившись от суицидальных мыслей.

Задача 25. «До ЕГЭ остается совсем немного времени, а страх все растет. Я не высыпаюсь, часто срываюсь на близких мне людей, плачу по малейшему поводу. Естественно, сил на учебу уже не хватает, и материал плохо запоминается. И чем ближе экзамены, тем хуже мне становится. Боюсь, что к ЕГЭ не смогу даже порог класса переступить. Что делать?» 1. Опираясь на представленный отрывок, охарактеризуйте эмоциональное состояние выпускницы. 2. Предложите пути выхода из данной ситуации.

Задача 26. Смоделируйте текст клиента, кризисная ситуация которого описывается преимущественно на основе происходящих с ним событий. Каковы отличительные особенности позиции этого клиента? Ваши предложения работы с ним.

Задача 27. Смоделируйте текст клиента, в тексте описания кризисной ситуации которого в основном отражаются его действия, поведение, их характеристики. Чем отличается позиция этого клиента? Как вы думаете построить работу с ним?

Задача 28. Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания. Какие отличительные особенности личности характеризуют этого клиента? Направление вашей работы?

Задача 29. На консультации молодой человек обсуждает ситуацию первых месяцев своей работы: «Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всем этим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. Заработки для меня не имеют значения, я хочу профессионально научиться делать свое дело». Обо всем этом он говорил и со своими друзьями, но так и не нашел у них поддержки. И теперь с ними не разговаривает. Но сам из-за этого переживает и нервничает. Определите уровень и тип ответной реакции в ситуации, требующей психологической поддержки. Как вы думаете построить работу с данным клиентом?

Задача 30. Можно ли приведенное высказывание М. Л. Сабунаевой перенести на все критические ситуации родителей, связанные с проблемами детей (тяжелое заболевание ребенка, госпитализация, школьные проблемы, «разведенный» ребенок и т.д.? «Критические ситуации, связанные с детьми, по-разному переживаются мужчиной и женщиной в связи с разным содержанием гендерных ролей матерью и отцом... Роль матери чаще описывается через биологические детерминанты, а роль отца снижена и ее содержание часто остается недифференцированным».

Примерные ситуационные задачи:

Ситуация 1

В результате ДТП погибла третиклассница Оля, подруга Насти. Машина пролетела мимо, чудом не задев саму Настю. Но собака девочки тоже попала под колеса машины. Прошло несколько дней после страшной аварии. Но Настя до сих пор слышит, как воеет под колесом ее четвероногий друг. Настя спрашивает у мамы, когда же она увидится с Олей. Вопросы и задания: Продумайте методы оказания экстренной психологической помощи Насте

Ситуация 2

На пятый день после взрыва бытового газа в девятиэтажном доме, Катя проснулась среди ночи от собственного крика. Оглядевшись вокруг, она поняла, что находится в просторной комнате пансионата, куда ее привезли вместе с родителями и младшей сестрой. Вот уже несколько дней они живут здесь, пока решается вопрос об их дальнейшем расселении. От ее крика проснулась младшая сестра и сейчас она испуганно плакала. Катя не могла не думать о том, что соседний подъезд их дома обрушился, что ее две ее подруги - одноклассницы и их родители погибли пол обломками падающих перекрытий.

Вопросы и задания: Расскажите, каким образом можно оказать экстренную психологическую помощь обеим девочкам?

Ситуация 3

Олеся вышла из вагона вместе с родителями на станции метро «Лубянка». За две минуты до этого, террористка привела в действие взрывное устройство. Олеся, покидая платформу, видела тела лежащих людей, слышала крики раненных. Она помнит, как родители бежали к эскалатору, таща ее за руки. Было трудно дышать от дыма и очень страшно, так как вокруг кричали и плакали люди.

Вопросы и задания: Задачи оказания экстренной психологической помощи отличаются от задач оказания пролонгированной детям и подросткам. Покажите эту разницу на примере оказания помощи Олесе.

Ситуация 4

Друг Виктора Олег упал с крыши вагона едущей электрички, в результате чего погиб. Виктора спасло чудо. Его нога застряла в углублении, не дав ему упасть. С момента ЧС прошел 1 день. Виктор находится дома, но он заперся в своей комнате. На уговоры мамы дверь не открывает. Говорит ей сквозь дверь, что жить не хочется.

Вопросы и задания: Простройте работу по оказанию экстренной психологической помощи Виктору при суицидальном поведении.

Ситуация 5

Лед затрещал, и соседский мальчишка молча провалился в полынью. Вода колыхнулась и сдвинулась над его головой. Многие не сразу заметили это, но те, кто видел, какое-то время стояли не в силах сдвинуться с места. Было тихо, вода в полынье была темная, страшная, она как будто магнитом притягивала взгляды стоявших мальчишек. Ивану кажется, что он кричал... Казалось, что прошло очень много времени, пока его не оттащили в безопасное место. Он был растерян, оглушен произошедшем. Разговоры взрослых... Плач мамы... Теплая постель... Молоко... В пелене сна или яви плескалась темная и безмолвная вода.

Вопросы и задания: Расскажите, каким образом можно оказать психологическую помощь подростку, каким образом, чувство вины за не оказание своевременной помощи,

переживаемое им, может влиять на ухудшение его психологического состояния?

Вопросы к экзамену:

1. Понятие психологической безопасности.
2. Проблема психологической безопасности в современном мире.
3. Источники психологической опасности в повседневной жизни.
4. Эмоционально-волевая устойчивость, как один из показателей психологической подготовленности человека к экстремальным ситуациям.
5. Типы психофизиологических реакций человека на чрезвычайную ситуацию.
6. Качества личности, обеспечивающие психологическую защищенность.
7. Психологические методы мобилизации в экстремальных ситуациях.
8. Способы снятия эмоционального перенапряжения, преодоление чувства страха и неуверенности.
9. Понятие психологического стресса. Борьба со стрессом.
10. Методы психологической саморегуляции. Релаксация. Самовнушение. Аутотренинг.
11. Проблема суицида в современном обществе.
12. Причины суицида среди подростков.
13. Что такое суицид и суицидальная попытка.
14. Основные психологические факторы, формирующие личность склонную к суициду.
15. Распознавание признаков суицидальной опасности у подростков. Способы предотвращения суицида среди детей и подростков.
16. Психологическая помощь подростку в преодолении кризисных ситуаций.
17. Способы выявления учащихся и лиц, нуждающихся в психиатрической помощи.
18. Психологическая помощь при бреде и галлюцинациях.
19. Психологическая помощь при попытке самоубийства.
20. Психологическая помощь при истериках.
21. Психологическая помощь при плаче.
22. Психологическая помощь умирающим.
23. Горе. Этапы переживания горя.
24. Психологическая помощь взрослому и ребенку при насилии связанном с угрозой для жизни
25. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия.
26. Психологическая помощь взрослому и ребенку при переживании горя.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.