

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДАГЕСТАНСКАЯ
АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ»**



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ДАОК
Н. К. Мирзоева
«26» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б.1.В.11 РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль: Менеджмент организации

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Дербент, 2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины использованы следующие нормативные правовые документы:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 г. (зарегистрирован Минюстом Российской Федерации от 25.08.2020 № 59449);
2. Федеральный закон от 29.12.2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
4. Локальные и другие нормативные акты ДАОК.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес- процессов организации» является формирование способности принимать обоснованные организационно-управленческие решения по управлению бизнес-процессами организации.

Цель изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес- процессов организации» достигается посредством решения в учебном процессе **задач**:

- представление обучающимся современной теории и практики реинжиниринга;
- изучение основных видов реинжиниринга;
- ознакомление с методологиями реинжиниринга бизнес процессов;
- изучение общей схемы реинжиниринга.

Воспитание личности, осознающей себя гражданином и защитником своей страны, проявляющей активную гражданскую позицию, демонстрирующей приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес- процессов организации» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес- процессов организации» изучается в 7 семестре очной формы обучения, на 5 курсе заочной формы обучения, в 8 семестре очно-заочной формы обучения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
ПК-3. Способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения по управлению бизнес-процессами организации.	ПК 3.1. Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации для формирования возможных решений	Знать: сущность бизнес-процесса, его элементы, виды и подходы к организации и управлению; место и роль реинжиниринга в управлении бизнес - процессами; Уметь: применять полученные теоретические знания при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов (РБП); Владеть: практическими навыками проведения и оформления реинжиниринга бизнес-процессов, оценки их эффективности;
	ПК 3.2. Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс	Знать: теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов и его виды; этапы организации реинжиниринга бизнес-процессов;

	мероприятий по их минимизации	<p>организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процессов. Уметь: анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; Владеть: навыками организации и проведения маркетинговых исследований рынка, анализа полученных данных, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамике развития рынков товаров и услуг;</p>
--	-------------------------------	---

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные термины и понятия, курса;
- теоретические положения курса;
- методы оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;
- основные причины возникновения конфликтных ситуаций при проведении реинжиниринга бизнес-процессов в организациях;
- основные способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций при проведении реинжиниринга бизнес-процессов в организациях;

Уметь:

- проводить сравнение различных терминов курса и отделять их от смежных понятий
- применять основные теоретические положения на практике;
- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
- определять основные причины возникновения конфликтных ситуаций при проведении реинжиниринга бизнес-процессов в организациях;
- применять основные способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций при проведении реинжиниринга бизнес-процессов в организациях;

Владеть:

- получения экономических знаний, необходимых для оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах
- анализа экономических знаний, необходимых для оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах
- использования основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
- определения основных причин возникновения конфликтных ситуаций при проведении реинжиниринга бизнес-процессов в организациях
- применения основных способов предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций при проведении реинжиниринга бизнес-процессов в организациях.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	78.3	78.3
Аудиторные занятия всего, в том числе:	72	72
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0.3	0.3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	101.7	101.7
Контроль	36	36
ИТОГО:	216	216
Общая трудоемкость	6	6

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	8 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	70.3	70.3
Аудиторные занятия всего, в том числе:	64	64
Лекции	32	32
Практические занятия	32	32
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0.3	0.3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	109.7	109.7
Контроль	36	36
ИТОГО:	216	216
Общая трудоемкость	6	6

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 курс
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	18.3	18.3
Аудиторные занятия всего, в том числе:	12	12
Лекции	6	6
Практические занятия	6	6
Контактные часы на аттестацию (экзамен)	0,3	0,3
Консультация	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	188.7	188.7
Контроль	9	9
ИТОГО:	216	216
Общая трудоемкость	6	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Тема 1. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы построения реинжиниринга	Предпосылки развития реинжиниринга. История реинжиниринга. Основные понятия в системе реинжиниринга. Основные причины применения реинжиниринга. Место реинжиниринга на предприятии. Виды реинжиниринга	ПК-3.1
Тема 2. Методологические подходы к Моделированию процессов реинжиниринга	Методология моделирования процессов реинжиниринга	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 3. Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов. Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	Модель SADT. Система RETHINK. Роль информационных технологий в реинжиниринге. CASE технологии	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 4. Методики регламентации бизнес процессов	Нотации ARIS и IDEF. Сравнительный анализ нотаций. Плоские и объемные модели.	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 5. Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Общая схема реинжиниринга	Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Критерии успешности и основные ошибки реинжиниринга. Возможные стратегии реинжиниринга. Создание образа будущего предприятия. Выбор концепции модели организации. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг. Организация работ по прямому инжинирингу и принятие решений	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 6. Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга.	Внедрение модели нового бизнеса, что не является реинжинирингом. Риски при проведении реинжиниринга и компенсаторные мероприятия. Команда реинжиниринга	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 7. Технологический реинжиниринг	Технологический реинжиниринг. Особенности изменяемой технологии.	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 8. Инновационный реинжиниринг	Виды инновационной активности. Кривая распределения потребителей по времени восприятия ими инноваций . цели организации в инновационном реинжиниринге	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 9. Организационное проектирование и реструктуризация компаний	Компоненты организационной модели предприятия. Классификация организационных структур.	ПК-3.1 ПК-3.2
Тема 10. Социальный реинжиниринг.	Типы организационного поведения. Классификация концепций и социальных технологий в реинжиниринге.	ПК-3.1 ПК-3.2

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС

Тема 1. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы построения реинжиниринга	2	-	2	10
Тема 2. Методологические подходы к Моделированию процессов реинжиниринга	2	-	2	10
Тема 3. Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов. Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	4	-	4	10
Тема 4. Методики регламентации бизнес процессов	4	-	4	10
Тема 5. Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Общая схема реинжиниринга	4		4	10
Тема 6. Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга.	4		4	10
Тема 7. Технологический реинжиниринг	4		4	10
Тема 8. Инновационный реинжиниринг	4		4	10
Тема 9. Организационное проектирование и реструктуризация компаний	4		4	10
Тема 10. Социальный реинжиниринг.	4		4	11.7
Итого (часов)	36	-	36	101.7
Форма контроля	Экзамен			

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы построения реинжиниринга	2	-	2	11
Тема 2. Методологические подходы к Моделированию процессов реинжиниринга	2	-	2	11
Тема 3. Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов. Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	2	-	2	11
Тема 4. Методики регламентации бизнес процессов	2	-	2	11
Тема 5. Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Общая схема реинжиниринга	4		4	11
Тема 6. Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга.	4		4	11
Тема 7. Технологический реинжиниринг	4		4	11
Тема 8. Инновационный реинжиниринг	4		4	11
Тема 9. Организационное проектирование и реструктуризация компаний	4		4	11
Тема 10. Социальный реинжиниринг.	4		4	10.7
Итого (часов)	32	-	32	109.7
Форма контроля	Экзамен			

Заочная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы построения реинжиниринга	2	-	2	18
Тема 2. Методологические подходы к	2	-	2	19

Моделированию процессов реинжиниринга				
Тема 3. Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов. Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга	4	-	4	19
Тема 4. Методики регламентации бизнес процессов	4	-	4	19
Тема 5. Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Общая схема реинжиниринга	4		4	19
Тема 6. Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга.	4		4	19
Тема 7. Технологический реинжиниринг	4		4	19
Тема 8. Инновационный реинжиниринг	4		4	19
Тема 9. Организационное проектирование и реструктуризация компаний	4		4	19
Тема 10. Социальный реинжиниринг.	4		4	18.7
Итого (часов)	6	-	6	188.7
Форма контроля	Экзамен			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1. Молоткова, Н. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Н. В. Молоткова, Д. Л. Хазанова. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2123-6. —Режим доступа:

<https://www.iprbookshop.ru/99785.html> (дата обращения: 11.01.2023). —для авторизир. пользователей— IPR SMART, по паролю

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2. —Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/81841.html> — IPR SMART, по паролю

3. Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/71321.html>— IPR SMART, по паролю

4. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания к лабораторным работам / А. А. Кастанова. — Москва : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/21308.html> — IPR SMART, по паролю

5. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. —Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/63003.html> — IPR SMART, по паролю

8.2.Дополнительная литература:

1. Силич, В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. —Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/13899.html> — IPR SMART, по паролю

2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. — 77 с. — ISBN 5-7764-0333-2. —Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/10812.html> — IPR SMART, по паролю

3. Левченко, Е. В. Моделирование бизнес-процессов цифровой компании : монография / Е. В. Левченко. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 164 с. — ISBN 978-5-4497-1760-3. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/122648.html>. - DOI: <https://doi.org/10.23682/122648> — IPR SMART, по паролю

4. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 4.0 / Т. Бенедикт, М. Кирхмер, М. Шарсиг [и др.] ; перевод А. Матусевич ; под редакцией А. А. Белайчука. — Москва : Альпина Паблицер, 2022. — 504 с. — ISBN 978-5-9614-7207-3. —Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/122538.html> — IPR SMART, по паролю

5. Косова, Л. Н. Управление инновационными проектами и бизнес-процессами : учебное пособие / Л. Н. Косова, Ю. А. Косова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2022. — 83 с. — ISBN 978-5-93916-997-4. —Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/122919.html> — IPR SMART, по паролю

8.3.Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Desktop School Windows//Sa Pack MVL (windows 10, windows 7) № 5 от 31 января 2019 г;

Microsoft Desktop School Office All languages/SA Pack (Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2007) № 5 от 31 января 2019 г.;

Конвертация PDF в WORD https://www.ilovepdf.com/ru/pdf_to_word

Сжатие, оптимизация и изменение размера изображений <http://www.imageoptimizer.net/Pages/Home.aspx>

Скачивание видео с YouTube <https://ru.savefrom.net/>

Googletаблицы <https://www.google.ru/intl/ru/sheets/about/>

Яндекс Диск <https://disk.yandex.ru/>
GoogleChrome https://www.google.com/intl/ru_ru/chrome/
Яндекс Браузер <https://browser.yandex>

8.4.Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <https://iq.hse.ru/> - Национальный исследовательский университет ВШЭ
2. <https://www.beafnd.org/> - Фонд Бюро Экономического Анализа
3. www.elibrary.ru – национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных).
4. www.scopus.com – крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных).
5. <http://pruss.narod.ru/lybr.html> - электронные библиотеки, журналы, правовые системы и словари.
6. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Режим доступа: <http://www.eup.ru/>

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>;
2. Информационно-правовой сервер «Гарант» <http://www.garant.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Кабинет бухгалтерского учета, налогообложения и аудита №106 (2 корпус, 1 этаж)	Настенная доска, Учебные стенды Интерактивная доска viems sonic, компьютер pentium(r) dual-core сру проектор, выход в Интернет, встроенная мебель для демонстрации и хранения учебных материалов по дисциплине, 60 посадочных мест.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.7)	16 компьютеров intel (r) сру Принтер laser jet, локальная сеть, выход в Интернет доступ к электронной информационно-образовательной среде 36 посадочных мест.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.8)	Стеллажи, инвентарь, учебное оборудование

10.ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров: наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе

государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, написания рефератов, практических заданий, решения тестовых заданий.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы</p> <p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

1.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля

ПК-3. Способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения по управлению бизнес-процессами организации (контролируемый индикатор достижения ПК 3.1. Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации для формирования возможных решений; ПК 3.2. Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации).

Типовые задания, для оценки сформированности знаний

Результаты обучения
Знает сущность бизнес-процесса, его элементы, виды и подходы к организации и управлению; место и роль реинжиниринга в управлении бизнес - процессами; Знает теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов и его виды; этапы организации реинжиниринга бизнес-процессов; организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.

Вопросы для устного опроса на практических занятиях

Тема 1. «Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы построения реинжиниринга»

1. Кто создал термин «Реинжиниринг Бизнес Процессов»?
2. Под «реинжинирингом» понимается радикальные преобразования на предприятии или простые улучшения?
3. Сколько волн изменений взглядов на проблему реинжиниринга можно выделить? Каковы их характеристики?
4. Перечислите фазы процесса улучшения бизнеса?
5. Расшифруйте понятие «Бизнес- процесс»?
6. Что характеризует вход, выход и ресурс бизнес процесса?
7. Что отличает внутрифункциональные процессы от межфункциональных? Каковы характеристики каждого вида?
8. Что может являться межфункциональными барьерами в бизнес - процессе?
9. Основные характеристики клиенто-ориентированных цепочек и продуктовых цепочек в бизнес-процессе?
10. Расшифруйте понятие «Бизнес–система»?
11. Предметы коммуникации в бизнес системе?
12. Назовите восемь основных категорий бизнес процессов на предприятии?
13. Назовите качественные и количественные параметры бизнес процессов?
14. Перечислите основные проблемы выделения бизнес процессов на предприятии?
- 15.Какие книги Хаммера и Чампи положили начало исследованию процессов реинжиниринга?
16. Перечислите основные причины применения реинжиниринга?
- 17.Назовите основные различия процесса совершенствования бизнес процессов и реинжиниринга бизнес процессов на предприятии?
- 18.Перечислите основные типы компаний нуждающихся в проведении реинжиниринга?
- 19.Каким отечественным компаниям Вы бы рекомендовали проведение процесса реинжиниринга их деятельности?
- 20.Взаимосвязан ли процесс проведения реинжиниринга компании и система антикризисного управления?
21. Какие основные направления реинжиниринга можно выделить?
22. Какие виды реинжиниринга принято включать в комплексный реинжиниринг?
- 23.Расшифруйте понятия «технологический реинжиниринг», «Строительный реинжиниринг», «организационный реинжиниринг»?

24. Кто был создателем концепции 3К реинжиниринга?
25. Что понимается под концепцией 3К реинжиниринга?
26. Расшифруйте Первое К из концепции 3К реинжиниринга?
27. Расшифруйте Второе К из концепции 3К реинжиниринга?
28. Расшифруйте Третье К из концепции 3К реинжиниринга?
29. Что понимается под процессом «Кастомизации» и как это может быть применено к реинжинирингу?
30. Перечислите главные барьеры для входа в отрасль при проведении процесса реинжиниринга?

Тема 2. «Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга»

1. Расшифруйте понятия «Организационная модель», «качественная» и «количественная» модель, используемые в моделировании бизнес процессов?
2. Перечислите основные цели реинжиниринга?
3. Каковы должны быть новые цели предприятия, чтобы соответствовать новой конъюнктуре рынка?
4. Перечислите основные принципы организации бизнес-процессов?
5. Расшифруйте понятие Интегрирование бизнес-процессов.
6. Расшифруйте понятие Горизонтальное сжатие бизнес-процессов
7. Расшифруйте понятие Децентрализация ответственности
8. Расшифруйте понятие Диверсификация бизнес-процессов
9. Расшифруйте понятие Рационализация горизонтальных связей
10. Расшифруйте понятие Рационализация управленческого воздействия
11. Расшифруйте понятие Культура решения задачи
12. Расшифруйте понятие Рационализация связей «компания-заказчик»
13. Расшифруйте понятие Уполномоченный менеджер
14. В чем заключается сохранение положительных моментов централизации управления?
15. Для каких целей проводится разработка различных версий бизнес-процессов?

Тема 3. «Краткий обзор способов визуализации бизнес-процессов. Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга»

1. Модель SADT.
2. Система RETHINK.

Тема 4. «Методики регламентации бизнес процессов»

1. Описание нотации ARIS eEPC.
2. Описание нотации IDEFO, IDEF3.
3. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF.
4. Возможности программных продуктов ARIS и BPWin.
5. Плоские и объемные модели процессов.

Тема 5. «Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Общая схема реинжиниринга»

1. Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга.
2. Критерии успешности и основные ошибки реинжиниринга.
3. Возможные стратегии реинжиниринга

Тема 6. «Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга»

1. Внедрение модели нового бизнеса, что не является реинжинирингом.
2. Риски при проведении реинжиниринга и компенсаторные мероприятия.

3. Команда реинжиниринга.

Тема 7. «Технологический реинжиниринг»

1. Понятие технологии.
2. Свойства технологии.
3. Деление технологий на группы по степени изменчивости.
4. Понятие производственного процесса.

Тема 8. «Инновационный реинжиниринг»

1. Понятие инновации.
2. Внешние и внутренние цели организации про инновационном реинжиниринге.
3. Модели роста и отраслевая структура промышленности.
4. Восприятие инноваций.

Тема 9. «Организационное проектирование и реструктуризация компаний»

1. Понятие организационной структуры.
2. Виды организационных структур.
3. Особенности разных видов организационных структур для целей реинжиниринга.

Тема 10. «Социальный реинжиниринг»

1. Особенности стилей поведения сотрудников при реинжиниринге.
2. Особенности стилей управления руководителей при реинжиниринге.
3. Реакция персонала на изменения.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.

Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.
---------------------	---

Тематика рефератов

1. Информационные системы поддержки реинжиниринга
2. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов
3. Система Rethink в реинжиниринге.
4. Моделирование SADT в реинжиниринге
5. Использование CASE технологий в реинжиниринге.
6. Нотации ARIS и IDEF0, IDEF3
7. Особенности технологического реинжиниринга
8. Особенности инновационного реинжиниринга
9. Особенности социального реинжиниринга.
10. Реинжиниринговый подход к управлению бизнес-процессами в организации
11. Методология и принципы реинжиниринга.
12. Место реинжиниринга бизнес-процессов в системе антикризисного управления.
13. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Создание модели будущей организации при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Сущность и методы прямого реинжиниринга.
16. Сущность и методы обратного реинжиниринга.
17. Место организационного проектирования в системе реинжиниринга бизнес-процессов.
18. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
19. Бизнес процесс как базовая категория реинжиниринга.
20. Моделирование бизнеса и CASE технологии

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	Критерии
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.;
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

Типовые тесты по дисциплине

1. В этом году впервые появилось понятие «Реинжиниринг»

- А) 1993г.;
- Б) 1988г.;
- В) 2005г.;
- Г) 2000г.

2. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия- это

- а) Реинжиниринг;
- б) Перестройка;
- в) Перепроектирование;
- г) Реструктуризация.

3. Первая волна взглядов на улучшение бизнес процессов включала управленческие программы, сфокусированные на

- а) Улучшение качества;
- б) Улучшение бизнес систем;
- в) Достижение нулевого уровня дефектов;
- г) Изучение мнения потребителей.

4. Устойчивая целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя, называется

- а) Процесс;
- б) Организационная структура;
- в) Бизнес система;
- г) Бизнес- единица.

5. Функции самого нижнего уровня декомпозиции называются

- а) Операции;
- б) Процессы подразделений;
- в) Сквозные процесс;
- г) Миссия предприятия.

6. «Начальной Точкой» мероприятий реинжиниринга являются

- а) «Чистая доска»;
- б) Существующие процессы;
- в) Произведенные прежде изменения;
- г) Будущие изменения.

7. Перепроектирование и проведение строительных работ, монтаж и поставка оборудования обозначает

- а) Производственный реинжиниринг;
- б) Социальный реинжиниринг;
- в) Организационное проектирование (реинжиниринг);
- г) Инновационный реинжиниринг

8. Совокупность процессов и услуг, необходимых для крупномасштабного и многокомпонентного перепроектирования, внедрения и эксплуатации всех систем предприятия или объекта инфраструктуры, называется...

- а) Комплексный реинжиниринг;
- б) Организационное проектирование (реинжиниринг);
- в) Производственный реинжиниринг;
- г) Социальный реинжиниринг;
- д) Инновационный реинжиниринг.

9. Ученые, впервые описавшие концепцию 3К реинжиниринга

- а) М. Хамер и Дж. Чампи;
- б) А. Смит и Д. Риккардо;
- в) Г.Форд и Г. Гантт;
- г) Ф. Тейлор и А. Файоль.

10. Стремления производителя удовлетворить нужды каждого клиента без существенных затрат на модернизацию производимой продукции, называется

- а) Кастомизация;
- б) Климаизация;
- в) Кадастризация;
- г) Классификация.

11. Один из принципов реинжиниринга, при соблюдении которого создается команда, несущая ответственность за весь процесс называется

- а) Интеграция бизнес процессов;
- б) Горизонтальная сжатие бизнес процессов;
- в) Логика бизнес процессов;
- г) Вертикальное сжатие бизнес процессов.

12. Один из принципов реинжиниринга, подразумевающий передачу выполнения процесса одним человеком, что позволяет снизить численность персонала и ускорить выполнение процесса примерно в 10 раз и уменьшает количество ошибок, называется

- а) Горизонтальное сжатие бизнес процессов;
- б) Интеграция бизнес процессов;
- в) Логика бизнес процессов;
- г) Вертикальное сжатие бизнес процессов.

13. Один из принципов реинжиниринга, гласящий, что исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству, называется

- а) Вертикальное сжатие бизнес процессов;
- б) Горизонтальное сжатие бизнес процессов;
- в) Интеграция бизнес процессов;
- г) Логика бизнес процессов

14. Один из принципов реинжиниринга, рекомендуемый заменять старое линейное выполнение работ логическим порядком (т.е. часто работы осуществляются параллельно), что экономит время, которое тратилось на взаимоувязку работ на разных участках, называется

- а) Логика бизнес процессов;
- б) Вертикальное сжатие бизнес процессов;
- в) Горизонтальная сжатие бизнес процессов;
- г) Интеграция бизнес процессов

15. Один из принципов реинжиниринга, сообщающий о необходимости создания линейных функциональных подразделений и выполнения работ в том месте, где это наиболее целесообразно, называется

- а) Рационализация горизонтальных связей;
- б) Разработка различных версий бизнес-процессов;
- в) Вертикальное сжатие бизнес процессов;
- г) Горизонтальное сжатие бизнес процессов

16. Название группы программ управления предприятием, в которую входят такие программные продукты как ARIS TOOLSET и BPWIN и т.п., следующее

- а) Программы моделирования бизнеса;
- б) Информационные системы;
- в) Программы DOCFLOW, WORKFLOW;
- г) Программы Photoshop.

17. «Новое правило» реинжиниринга, сформированное под влиянием внедрения новых информационных технологий формулируется следующим образом

- а) Информация может одновременно появляться в нескольких местах по необходимости;
- б) Планы пересматриваются периодически;
- в) Сложную работу выполнить могут только эксперты;
- г) Информация не имеет ценности.

18. Система условных обозначений в моделировании называется

- а) Нотация;
- б) Модель;
- в) Средства;
- г) Технология

19. Аппаратное и программное обеспечение, реализующее выбранную технологию, называется

- а) Средства;
- б) Нотации;
- в) Модель;
- г) Реинжиниринг.

20. Новая информационная технология, формирующая новое правило: «Информация может одновременно появляться в нескольких местах по необходимости», называется...

- а) Распределенные базы данных;
- б) Экспертные системы;
- в) Телекоммуникационные сети;
- г) Инструменты поддержки принятия решений

21. Создателем нотации ARIS был...

- а) Шерр;
- б) Хаммер;
- в) Чампи;
- г) Тейлор;
- д) Файоль

22. Нотация IDEF3 была разработана этой стране

- а) США;
- б) Россия;
- в) Германия;
- г) Франция

23. В «объемной» модели бизнес процессов учтен циклический поток информации о ходе процесса и поток управленческих решений между уровнями иерархии от...

- а) от исполнителей вверх и от руководителей вниз;
- б) от руководителей вниз;
- в) от исполнителей вверх;
- г) от исполнителей вниз и руководителей вверх.

24. Нотация ARIS eEPC относится к этому классу нотаций, которые предназначены для описания деятельности в динамике...

- а) Work flow (поток работ);
- б) Doc flow (поток документов);
- в) Clock flow (поток часов);
- г) Process flow (поток процессов).

25. Название одной из нотаций, в которой управление может быть отражено только при помощи указания входящих документов, регламентирующих выполнение процедуры, и последовательности выполнения процедур во времени

- а) ARIS;
- б) IDEF0;
- в) IDEF3;
- г) ALPHA 10.

26. Технология структурного анализа и проектирования является расшифровкой следующей аббревиатуры...

- а) SADT;
- б) ReThink;
- в) Aris;
- г) IDEF0.

27. Требование SADT, призывающее рассматривать модель все время с одной и той же позиции называется...

- а) Точка зрения;
- б) Угол зрения;
- в) Диапазон восприятия;
- г) Горизонт планирования.

28. SADT-диаграмма отображает интерфейсы входа/выхода в виде этого графического элемента...

- а) Дуги;

- б) Треугольника;
- в) Многогранника;
- г) Блока.

29. В модели SADT обратные связи, итерации, продолжающиеся процессы и перекрывающиеся (по времени) функции могут быть изображены с помощью этих графических элементов...

- а) Дуги;
- б) Треугольника;
- в) Многогранника;
- г) Блока.

30. Название второго этапа укрупненного алгоритма построения SADT модели следующее

- а) Построение модели;
- б) Подтверждение модели;
- в) Исследование рынка;
- г) Подготовка .

31. Мероприятия: «Опрос клиентов», «поиск в литературе» и «опрос представителей руководства» относятся к этому этапу проекта реинжиниринга

- а) Исследования;
- б) Утверждение;
- в) Внедрение;
- г) Проектирование.

31. Мероприятия: «разработка систем поддержки», «разработка поэтапного плана», «ознакомление работников с новым вариантом», относятся к этому этапу проекта реинжиниринга

- а) Внедрение;
- б) Последующие мероприятия;
- в) Проектирование;
- г) Утверждение

32. Типичной ошибкой при проведении реинжиниринга является следующее ...

- а) Улучшение бизнес-процесса вместо перепроектирования;
- б) Системный подход к обновлению;
- в) Последовательность освоения инноваций;
- г) Достаточное ресурсное обеспечение инноваций.

33. Типичной ошибкой при проведении реинжиниринга является следующее...

- а) Нерациональное распределение задач по освоению инноваций;
- б) Последовательность освоения инноваций;
- в) Правильная оценка уровня корпоративной культуры;
- г) Правильное планирование момента начала мотивации сотрудников

34. Можно выделить несколько этапов проекта реинжиниринга...

- а) Шесть этапов;
- б) Семь этапов;
- в) Пять этапов;
- г) Восемь этапов

35. Данный этап реинжиниринга включает в себя анализ текущего состояния предприятия

- а) Обратный реинжиниринг;
- б) Образ будущего;
- в) Прямой реинжиниринг;
- г) Кривой реинжиниринг

36. Данный этап реинжиниринга включает многоаспектную декомпозицию общей задачи реинжиниринга

- а) Образ будущего;
- б) Прямой реинжиниринг;
- в) Кривой реинжиниринг;
- г) Обратный реинжиниринг.

37. К факторам прямого воздействия окружающей среды относятся ...

- а) Потребители;

- б) Состояние экономики;
- в) Менеджмент внутри организации;
- г) Погодные явления

38. Фактор «Менеджмент организации» относится к этой группе факторов...

- а) Факторы внутренней среды организации;
- б) Факторы прямого воздействия рынка;
- в) Факторы косвенного воздействия рынка;
- г) Факторы неосознанного воздействия рынка.

39. Модель этого процесса можно назвать «черным ящиком»...

- а) Процесс, о котором не известно ничего;
- б) Процесс, о котором все известно;
- в) Процесс, о котором известны лишь некоторые сведения;
- г) Процесс, находящийся на стадии исследования.

40. Данный термин является синонимом термина «Распределение ответственности» между участниками для снижения риска в проекте реинжиниринга...

- а) Диверсификация;
- б) Страхование;
- в) Резервирование;
- г) Хеджирование .

41. Данный вид снижения рискового воздействия позволяет установить соотношение между потенциальными рисками и размером расходов, необходимых для преодоления сбоев в выполнении проекта реинжиниринга путем создания фонда денежных средств...

- а) Резервирование;
- б) Хеджирование;
- в) Диверсификация;
- г) Страхование

42. Данный вид снижения рискового воздействия направлен на передачу оговоренных рисков страховой компании за определенное вознаграждение.

- а) Страхование;
- б) Резервирование;
- в) Хеджирование;
- г) Диверсификация

43. Эти специалисты должны входить в третью группу команды реинжиниринга...

- а) «Периферия», ответственные за реализацию новшеств;
- б) Ученые новаторы;
- в) Менеджеры –новаторы;
- г) Государственные служащие

44. Данная группа менеджеров имеет право принимать решения относительно разработки проекта прямого реинжиниринга в компании...

- а) Высшее руководство;
- б) Руководители среднего звена;
- в) Низший уровень руководителей;
- г) Рабочие и служащие предприятия.

45. «Стабильная» технология при проведении технологического реинжиниринга означает, что

- а) Она остается неизменной в течение всего жизненного цикла спроса на продукцию;
- б) Она на протяжении всего жизненного цикла выпускаемого продукта постоянно обновляется;
- в) Она на протяжении всего жизненного цикла выпускаемого продукта ухудшается;
- г) В данной технологии отсутствует ритм.

46. Технологический реинжиниринг воспринимает это понятие как машиннооформленный процесс преобразования материи...

- а) Технология;
- б) Организационная структура;
- в) Организационная культура;
- г) Инновации

47. Всякий технологический процесс можно рассматривать как эту систему, имеющую входы и выходы

- а) Динамическую систему;
- б) Статическую систему;
- в) Стратегическую систему;
- г) Социальную систему.

48. Одно из основных свойств технологий, означающее, что на любых вертикальных и горизонтальных уровнях системы четко разграничиваются функции, не зависящие от действия других подразделений, называется...

- а) Автономность элементов;
- б) Адаптивность и гибкость;
- в) Взаимосвязь и взаимодействие элементов и параметров технологического процесса;
- г) Иерархичность.

49. Одно из основных свойств технологий, означающее, что постоянно повторяющиеся виды деятельности предприятия формируются и изменяются в соответствии с целями производства, требованиями спроса, наличием ресурсов и т.д., называются...

- а) Обусловленность функций;
- б) Оптимальность;
- в) Прозрачность;
- г) Решающее конкурентное преимущество

50. Одна из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Запускать в производство и начинать поставки предприятию-потребителю сразу же после опытной обработки», называется....

- а) Стратегия опережения потребностей;
- б) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- в) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;
- г) Стратегия «догона»

51. Одна из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Иметь портфель проектов новых элементов и запускать в производство с опережением изменения потребностей на два этапа управления (по прогнозу потребностей)», называется....

- а) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- б) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;
- в) Стратегия «догона»;
- г) Стратегия опережения потребностей

52. Одна из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Вести непрерывную опытную отработку перспективных элементов; поддерживать высокую готовность к постановке на производство с опережением на один этап управления (по слабым сигналам об изменении спроса)», называется....

- а) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;
- б) Стратегия «догона»;
- в) Стратегия опережения потребностей;
- г) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции

53. Одна из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении введения новых элементов в производства, гласящая: «Запускать в производство по затуханию спроса», называется....

- а) Стратегия «догона»;
- б) Стратегия опережения потребностей;
- в) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- г) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей

54. Одна из стратегий инновационного реинжиниринга в отношении выведения старых элементов из производства, гласящая: «Прекратить производство и поставки одновременно с поставкой на производство нового элемента», называется....

- а) Стратегия опережения потребностей;
- б) Стратегия эквивалентности потребностей и продукции;
- в) Стратегия эквивалентности потребностей и возможностей;
- г) Стратегия «догона»

55. Целью организационного проектирования в реинжиниринге является...

- а) Формирование подвижной высокодифференцированной структуры и

- сложной многослойной культуры новой организации;
- б) Формирование простых структур;
 - в) Формирование прямого доступа к материальным ценностям;
 - г) Формирование психологического климата в коллективе

56. Следующие положительные аспекты характерны только для только для Адаптивных моделей управления...

- а) Большая степень адаптивности;
- б) Высокая степень разделения труда;
- в) Развитая иерархия управления;
- г) Дублирование полномочий

57. Институт, характеризуемый оптимальным способом интеграции индивидов вокруг общих целей и ценностей, называется...

- а) Предприятие;
- б) Технология;
- в) Процесс;
- г) Инновация

58. Один из семи базовых блоков представляющих основу предприятия как системы, ориентированной на научно-техническое развития и рассматривающий рассогласование фактического и необходимого состояния системы, называется...

- а) Потребности;
- б) Способности и возможности;
- в) Деятельность;
- г) Организационная структура

59. Один из семи базовых блоков представляющих основу предприятия как системы, ориентированной на научно-техническое развития и присущая предприятию как социальному организму сумма знаний, умений и профессиональных компетенций, называется...

- а) Способности и возможности;
- б) Деятельность;
- в) Организационная структура;
- г) Ценностная ориентация

60. Социальный реинжиниринг – это ...

- а) Системы мероприятий, определяющих человеческое поведение, обеспечивающих контроль за ним, и ставит своей целью максимизацию полезности всех факторов производства;
- б) Закон об отношении людей к материальным ценностям на предприятии;
- в) Наука о психологии человека;
- г) Реинжиниринг человека

61. К этому стилю управления в организации больше всего подходит данное описание: «Высокая централизация, Доминирование единоначалия, Строгий контроль»...

- а) Директивный;
- б) Демократический;
- в) Адаптивный;
- г) Аналитический

62. Фрагмент так называемого рационального действия, которое осуществляется вследствие способности субъекта ставить цель и стремиться к ее достижению, называется...

- а) Ситуационное поведение;
- б) Стратегическое управление;
- в) Системный анализ;
- г) Сильные стороны

63. Руководитель, приверженный этому стилю управления, требует, чтобы о всех делах докладывали именно ему, единолично принимает решения или отменяет их...

- а) Директивный;
- б) Демократический;
- в) Адаптивный;
- г) Аналитический

64. Согласно этому стилю управления необходимо регулярно и своевременно проводится информирование членов коллектива по важным для них вопросам...

- а) Демократический;
- б) Адаптивный;
- в) Аналитический;
- г) Директивный

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

11.3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет: применять полученные теоретические знания при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов (РБП);
Умеет: анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса;

Типовые задания для подготовки к экзамену

1. Понятие реинжиниринга, его роль и место в системе управления предприятием.
2. Сущность и значение комплексный реинжиниринг и каковы его составляющие
3. Отличие традиционной и новой структуры компании.
4. Основа базовой концепции реинжиниринга.
5. П-модель: понятие, сущность и особенности построения.
6. Обратный реинжиниринг: понятие, сущность и цели.
7. Основные этапы прямого реинжиниринга
8. Плоские и объемные модели бизнес процессов.
9. Организационное проектирование в реинжиниринге.
10. «Дерево решений» создания новой технологии.
11. Специфические виды реинжиниринга
12. Социальный реинжиниринг: понятие, сущность и особенности.
13. Нотации IDEF0, IDEF3: понятие, сущность и особенности применения.
14. Инновационный реинжиниринг
15. Место реинжиниринга в процессе адаптации предприятия к новым условиям
16. Нотации ARIS: понятие, сущность, особенности применения.
17. Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга.
18. Основные причины применения реинжиниринга.
19. Возможности программных продуктов ARIS toolset и BPWIN.
20. Технология создания образа будущего предприятия и помощью методов реинжиниринга.
21. Диагностика функциональных систем предприятия.
22. Основы технологии CASE.
23. O- модель. Особенности построения.

24. Основы модели SADT.
25. Основы системы RETHINK.
26. Возможные стратегии реинжиниринга.
27. Три «К» реинжиниринга: конкуренты.
28. Три «К» реинжиниринга: Клиенты.
29. Типы поведения персонала и типы управленческих воздействий в социальном реинжиниринге.
30. Три «К» реинжиниринга: Коренные преобразования.
31. Технологический реинжиниринг.
32. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.
33. Совершенствование бизнеса на основе реинжиниринга и роль ИТ в нем.
34. Особенности перепроектирования бизнес-процессов.
35. Результаты реинжиниринга бизнес-процессов.
36. Бизнес-процессы: понятие, сущность, признаки, виды.
37. Цели бизнес-проекта.
38. Понятие и классификация бизнес-проектов.
39. Суть функциональной структуры предприятия.
40. Суть организационной структуры проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Схема.
41. Подходы к отображению модели бизнес-процессов.
42. Схема матричной структуры предприятия
43. Суть идентификации бизнес-процессов и какие работы выполняются на стадии идентификации.
44. Традиционная структура управления. Схема.
45. Известные средства имитационного моделирования.
46. Суть матричной структуры предприятия. Привести пример.
47. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
48. Последовательность работ по проектированию бизнес-процессов.
49. Структура команды по реинжинирингу бизнес-процессов.
50. Сущность команды по реинжинирингу бизнес – процессов.
51. Методика проведения моделирования бизнес-процессов.
52. История развития методологий моделирования бизнес-процессов.
53. Определение бизнес-процесса, владелец бизнес-процесса, выхода, входа и ресурса бизнес-процесса.
54. Базовая методика и схема управления бизнес-процессом.
55. Эволюция и классификация типов организационных структур управления.
56. Типы организационных структур: линейно-функциональная.
57. Типы организационных структур: дивизиональная.
58. Типы организационных структур: матричная.
59. Организационные структуры управления будущего.
60. Кризис функционального управления.
61. Схема эволюции организаций и принципов управления.
62. Суть функционального управления.
63. Суть процессного управления.
64. Концепция цепочки создания добавленной стоимости с примером для процессного подхода.
65. Управленческие ошибки руководителей.
66. Суть концепции MRP (планирование потребностей в материалах).
67. Суть концепции MRP II (планирование ресурсов производства).
68. Суть концепции ERP (планирование ресурсов предприятия).
69. Эволюция стандартов.
70. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.

- 71 Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методология)
- 72 Сущность стоимостного анализа функций (ABC-анализ).
73. Программные продукты управления предприятием.

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения
<p>Владеет практическими навыками проведения и оформления реинжиниринга бизнес-процессов, оценки их эффективности;</p> <p>Владеет навыками организации и проведения маркетинговых исследований рынка, анализа полученных данных, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамике развития рынков товаров и услуг;</p>

Типовые задания для подготовки к экзамену

Задача 1

Определите, следует ли включать поступивший заказ в оперативный план монопродуктового предприятия. Дано: Предприятие запланировало на короткий период производство и реализацию 8 тыс. единиц продукта по цене 30 руб. за единицу. При этом производственные мощности предприятия остаются незагруженными. Ожидаемые постоянные издержки предприятия не превысят 60 тыс. руб., а переменные издержки в расчете на единицу продукта – 15 руб. Поступил заказ на производство в планируемом периоде дополнительно 500 единиц продукта по цене 21 руб. за единицу. Дополнительный выпуск сопряжен с приобретением специального инструмента на сумму 1200 руб.

Задача 2

Определите, целесообразно ли включать поступивший заказ в оперативный план предприятия или же следует отказаться от него. Дано: Плановые расчеты показали, что в планируемом (коротком) периоде у предприятия будут избыточные производственные мощности. Поступило предложение от сторонней организации, пожелавшей арендовать в планируемом периоде неиспользуемые мощности за 10.000 дол. в год. Плановый отдел предприятия рассматривает возможность включения в оперативный план заказа, поступившего со стороны, на сумму 30.000 дол. Для выполнения заказа предприятию потребуется приобрести в планируемом периоде 150 кг материала по цене 20 дол. за 1 кг. Зарплата производственных рабочих, занятых выполнением заказа, планируется в сумме 15.000 дол. Накладные расходы, как ожидается, не превысят 24.000 дол., 2/3 которых – постоянные.

Задача 3

Разработайте гибкий бюджет издержек предприятия на короткий период. Проведите анализ отклонений, определитесь с их характером и предложите возможные корректировочные мероприятия. Дано: Предприятие специализируется на выпуске одного вида продукции. Норма расхода материалов на его выпуск первоначально рассчитывалась в размере 10 кг на единицу продукта, а фактически составила – 10,8 кг. Расходы по основной заработной плате были запланированы в сумме 5 д.е. в расчете на единицу продукции, а фактические выплаты составили – 5,75 д.е. Переменные накладные расходы планировались на весь товарный выпуск в сумме 1000 д.е., а фактически сложились в сумме 850 д.е. Постоянные накладные расходы первоначально были установлены в сумме 3000 д.е., а фактически достигли 3200 д.е.

Задача 4

Определите, следует ли включать поступивший заказ в оперативный план монопродуктового предприятия. Дано: Предприятие запланировало на короткий период производство и реализацию 4 тыс. единиц продукта по цене 15 руб. за единицу. При этом производственные мощности предприятия остаются незагруженными. Ожидаемые постоянные издержки предприятия не превысят 30 тыс. руб., а переменные издержки в расчете на единицу продукта – 7 руб. Поступил 18 заказ на производство в планируемом периоде дополнительно 250 единиц продукта по цене 11 руб. за единицу. Дополнительный выпуск сопряжен с приобретением специального инструмента на сумму 600 руб.

Задача 5

Проконтролируйте движение денежной наличности концерна в плановом периоде, рассчитав коэффициент адекватности (достаточности) денежных средств. Дано: Согласно разработанного плана движения денежных средств средства концерна, которые могут быть получены в предстоящем периоде в результате хозяйственной деятельности, ожидаются (в млн д.е.) – 3054, 8; прирост имущества – 2974,7; изменение запасов – 144,1; выплата дивидендов – 672,3.

Задача 6

Рассчитать планируемую выработку в день на одного рабочего в день, если в строительной организации планируется за 22 рабочих дня при двухсменной работе бригадой в пять человек планируется выполнить объем работ на сумму 1584 тыс.руб.

Задача 7.

Исчислить покупательные фонды населения города, емкость рынка и план товарооборота столовой будущем году на основании следующих данных: -в планируемом году сумма всех доходов населения города составит 48000 млн. руб. -нетоварные расходы - 20% к общей сумме доходов; -спрос приезжего населения - 15% к покупательным фондам местного населения; -объем закупок предприятий, учреждений и организаций - 42 млн. руб.; -в емкости рынка объем товарооборота столовой составит 5%

Задача 8.

Определить план товарооборота 4-х самых крупных предприятий питания области на основании следующих данных: -в предстоящем году сумма фонда оплаты труда населения составит 745 млн. руб.; -прочие доходы населения - 27% к сумме фонда оплаты труда; - нетоварные расходы - 18% к общей сумме всех доходов населения; -инорайонный спрос - 6% к покупательным фондам населения; - объем закупок организаций, учреждений – 38 млн. руб. - удельный вес товарооборота первого предприятия в емкости рынка составит 8%, второго – 12%, третьего – 15%, четвертого – 7%

Задача 9.

В отчетном году все доходы населения области составят 52500 млн. руб.; нетоварные расходы - 22% ко всем доходам населения; инорайонный спрос - 5% к покупательным фондам; объем закупок предприятиями и организациями составит 52,5 млн. руб.

В планируемом году предполагается увеличить доходы населения в среднем на 15%; сумма нетоварных расходов возрастет на 5%; инорайонный спрос увеличится на 2%; объем закупок товаров организациями, предприятиями, учреждениями останется на уровне отчетного года. Определить емкость рынка области в планируемом году

Задача 10.

Определить численность потребителей кафе по общему выпуску блюд, если за квартал (90 рабочих дней) было продано 60 тыс. блюд. На одного потребителя в среднем приходится 2 блюда. В будущем году за счет развертывания рекламной компании намечено увеличить численность потребителей на 20%.

Задача 11.

На заводе работает 5200 человек. В планируемом квартале в столовой завода намечено выпустить 720 тыс. блюд (76 рабочих дней). На одного потребителя планируется 2,5 блюда в день. Определить численность потребителей столовой по общему выпуску блюд и процент охвата услугами столовой общего количества работающих на заводе.

Задача 12.

Определить численность потребителей кафе по общему выпуску блюд, в том числе по выпуску 2-х блюд, если за отчетный квартал было реализовано 120 тыс. блюд (90 рабочих дней), в том числе вторых - 70%. На одного потребителя в день приходится 2,2 блюда. В планируемом квартале намечено увеличить численность потребителей на 15% за счет расширения торгового зала, оборудования дополнительного количества посадочных мест.

Задача 13.

Определить план выпуска обеденной продукции столовой при промышленном предприятии по численности потребителей на основании следующих данных: численность работающих на заводе составляет 7560 человек; услугами столовой в текущем году охвачено 72% общего числа работающих на заводе; В планируемом квартале предполагается увеличить численность потребителей на 20%. Количество блюд, приходящихся на одного потребителя, составит в среднем 2,5 блюда в день. Количество рабочих дней столовой - 76 рабочих дней. Удельный вес I блюд составит 30%, вторых - 42%, сладких - 15%, холодных - 13%.

Задача 14.

Определить численность потребителей столовой и план товарооборота, если известно, что в учебном заведении обучается 700 студентов, из них услугами столовой пользуется 60%. Столовая работает 265 дней в году. Средняя стоимость одной покупки составит 75 рублей. Удельный вес товарооборота по собственной продукции составит 78% в общем объеме товарооборота. Методические указания.1. Для решения задач по теме: «Покупательные фонды населения и емкость рынка» необходимо знать формулы для определения этих показателей: Покупательные фонды населения = сумма всех доходов населения — сумма нетоварных расходов Емкость рынка = покупательные фонды населения + инорайонный спрос + объем закупок товаров предприятиями и организациями (мелкий опт)

Задача 15.

Предприятие выпустила основную продукцию на сумму 3256 тыс. руб. Стоимость работ промышленного характера выполненных на сторону 41015 тыс. руб. Полуфабрикатов собственного производства изготовила на сумму 23,7 тыс. руб., из них 80 % потребило в своем производстве. Размер незавершенного производства на конец года составлял 5 тыс. руб. Материальные затраты составляет 40 % от стоимости товарной продукции. Определить размер валовой реализации и чистой прибыли

Задача 16.

Определить численность потребителей кафе по общему выпуску блюд, если за квартал (90 рабочих дней) было продано 50 тыс. блюд. На одного потребителя в среднем приходится

3 блюда. В будущем году за счет развертывания рекламной компании намечено увеличить численность потребителей на 20%.

Задача 17.

На заводе работает 2200 человек. В планируемом квартале в столовой завода намечено выпустить 620 тыс. блюд (76 рабочих дней). На одного потребителя планируется 2,5 блюда в день. 21. Определить численность потребителей столовой по общему выпуску блюд и процент охвата услугами столовой общего количества работающих на заводе

Задача 18.

Определить численность потребителей кафе по общему выпуску блюд, в том числе по выпуску 4-х блюд, если за отчетный квартал было реализовано 140 тыс. блюд (90 рабочих дней), в том числе вторых - 60%. На одного потребителя в день приходится 3,2 блюда. В планируемом квартале намечено увеличить численность потребителей на 15% за счет расширения торгового зала, оборудования дополнительного количества посадочных мест

Задача 19.

Определить численность потребителей кафе по общему выпуску блюд, если за квартал (90 рабочих дней) было продано 30 тыс. блюд. На одного потребителя в среднем приходится 3 блюда. В будущем году за счет развертывания рекламной компании намечено увеличить численность потребителей на 20%.

Задача 20.

В ресторане объем реализации собственной продукции за отчетный квартал составил 17340 т. р., покупных товаров - 9465 т. р., стоимость сырья и товаров в отпускных ценах - 18250 т. р. НДС согласно законодательству. Определить сумму и уровень валового дохода.

Задача 21.

Компьютерная фирма осуществляет сборку компьютеров на заказ для частных и корпоративных клиентов. Заказ для корпоративных клиентов отличается от заказов для частных лиц числом заказываемых компьютеров. Компьютерная фирма может заниматься продажей комплектующих деталей в розницу. +Компьютерная фирма осуществляет сборку компьютеров на заказ для частных клиентов в течение 6 дней в неделю, ежедневно поступает в среднем 8 заказов от частных лиц, т. е. 1 заказ в час. Крупные заказы от корпоративных заказчиков (в среднем по 10 компьютеров) принимаются 1 раз в неделю. Каждый заказ от частного клиента оформляется менеджером по работе с клиентами в среднем в течение 0,5 часа, заказ от корпоративного клиента – 1 час. Во время оформления проверяется возможность выполнения заказа на следующий день или с задержкой в связи с отсутствием комплектующих деталей. При этом для частных лиц выполнение 1 заказа из 10 отвергается и 1 заказа из 10 задерживается на время закупки комплектующих деталей. Для частных лиц выполнение 1 заказа из 5 отвергается и 1 заказа из 5 задерживается на время закупки комплектующих деталей. В случае отсутствия комплектующих деталей формируется заявка в отдел закупок на приобретение отсутствующих деталей. Выполненный заказ выдается менеджеру по работе с клиентами в среднем в течение получаса для частных лиц, в течение одного часа для корпоративных клиентов. Доставка товара осуществляется самовывозом. Требуется:

1. Сформулировать цель реинжиниринга бизнес-процессов
Выделение дополнительного ключевого бизнес-процесса «реализация комплектующих»
2. Определить ключевые факторы успеха
3. Выделить организуемые бизнес-процессы

4. – процесс «отклонения заявки» (необходимо выяснить по каким причинам заявки отклоняются, например, нет комплектующих, сборщики не могут выполнить заказ из-за недостаточной квалификации, либо нехватки времени, некорректно сформированный заказ)

5. – процесс «оформления заявки» (необходимо создать форму онлайн-заказа)

6. – выделить дополнительный основной бизнес-процесс «реализация комплектующих изделий»

4. Проранжировать бизнес-процессы по степени важности и степени влияния на эффективность деятельности фирмы

Задача 22.

Проект рассчитан на 5 лет и требует инвестиций в размере 50 000\$. В первые 2 года никаких поступлений не ожидается, однако в последующие годы ежегодный доход составит 20 000\$. Следует ли принять этот проект, если ставка дисконта равна 15 %

Задача 23.

Предприятие рассматривает 2 альтернативных бизнес-проекта, срок реализации которых 4 года. Инвестиции определены в сумме 100 млн. рублей. Общая сумма чистых денежных потоков 150 млн. рублей по каждому проекту. Поток инвестиций по годам распределяется следующим образом:

1 проект: единовременные инвестиции в сумме 100 млн. рублей.

2 проект: первоначальные инвестиции 50 млн. рублей, инвестиции 50 млн. рублей в первый год.

Чистый денежный поток по обоим проектам формировался, начиная со второго года равномерно по годам в течение срока реализации проекта.

Ставка дисконта – 10% годовых.

Рассчитать и сравнить чистый дисконтированный доход по проектам, принять решение по инвестициям.

Задача 24.

Предприятие производит продукцию в результате длительного производственного процесса. На одном из его этапов необходимо использовать 36 оборудование, которое существует в двух видах (Т1 и Т2). Т1 требует меньших единовременных первоначальных затрат – 10 млн. руб. против 15 млн. рублей для оборудования Т2. Текущие затраты относительно велики, после приведения текущих затрат к сопоставимому по оборудованию виду спрогнозировали, что их величина по оборудованию Т1 составит 3 млн. рублей, по оборудованию Т2 – 2 млн. рублей. В обоих случаях затраты ежегодно будут увеличиваться на 5%. Требуется проанализировать целесообразность выбора того или иного оборудования, если период использования 5 лет, а стоимость капитала 10%.

Критерии оценивания практических заданий

Решения практического задания	Критерии оценивания
	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) – в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.	

Шкала оценки для проведения экзамена по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ № __) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ № __) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ № __) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ № __) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ № __) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ № __) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ № __) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ № __) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)